



Erfolgreich Konflikte lösen

Ein Praxisseminar für Verkehrsmeisterinnen und Verkehrsmeister

Als Verkehrsmeisterin sind Sie das „Scharnier“ zwischen Betriebsleitung und Fahrerinnen und Fahrern. Sie müssen die Einhaltung der Regeln und Normen durchsetzen.

Gleichzeitig sollen Sie auch den Interessen der Mitarbeitenden gerecht werden. Dies geht nicht immer ohne Konflikte ab.

Wie können Sie diesen vorbeugen, wie mindern und lösen ohne, dass Sie selbst Ihre Interessen aufgeben?

Dieses Seminar soll Sie befähigen kritische Führungssituationen ziel führend zu meistern und zu einem einvernehmlichen Miteinander zu führen.

Datum und Ort:
14.–15.09.2027
in Nürnberg

Anmeldestichtag:
31.08.2027

weitere Informationen auf S. 3

Seminarinhalte

- Kommunikationspraxis des Verkehrsmeister
- Kommunikationen verstehen, Störungen vermeiden
- Fahrer macht nicht, was er tun soll, wie ansprechen
- Das „Angebot/die Falle“ zum Gewinner-Verlierer Spiel
- Sich durchsetzen, ohne autoritär zu wirken, „Weich zu den Menschen, hart in der Sache!“
- Wann bin ich selbst konfliktfördernd, ohne dass ich das will?
- Vom Kumpel zum Vorgesetzten: Akzeptanz gewinnen statt Beliebtheit verlieren
- Konflikteskalation, wenn sich zwei streiten wann kann/muss ich was tun?
- Welche Kompetenzen benötige ich und wie kann ich vorgehen?
- Gelassenheit und Selbstmanagement

Darüber hinaus bietet die Veranstaltung Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking mit Fachkolleginnen aus ganz Deutschland in einer professionellen und kollegialen Atmosphäre

. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme !

Leitung & Moderation

Dipl.-Ing Georg Mach

Systemischer Coach und Supervisor, MACH:Training, Roth

14.-15.09.2027

Zeiten

1. Tag: 09.00-18.00 Uhr
2. Tag: 08.30-14.00 Uhr

Zielgruppe

Verkehrsmeisterinnen, Verkehrsmeister und alle die ihre Konfliktlösungskompetenz erweitern möchten.

Veranstaltungsort

Novotel Nürnberg Centre Ville
Bahnhofstr. 12
90402 Nürnberg

Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten für das Seminar inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 159,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.



Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.350,-€*** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in. Die Teilnahmegebühr beinhaltet folgende Leistungen:

- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
- Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein**
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

* Spirituosen sind grundsätzlich nicht in der Teilnahmegebühr inkludiert, diese müssen vor Ort selber bezahlt werden.

** Alle Preise verstehen sich netto. Im Falle einer regulatorischen Änderungen bei der Umsatzsteuer sind Preisanpassungen vorbehalten.

Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de

Anmeldestichtag:
31.08.2027

Um eine verbindliche Planung zu ermöglichen, melden Sie sich bitte bis zum Anmeldestichtag an. Die Durchführung der Veranstaltung erfolgt vorbehaltlich einer ausreichenden Anzahl an Teilnehmenden.

Anmeldeschluss ist 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn.

Ihr Veranstaltungsteam

beka GmbH
c/o Design Offices Köln
Ertstraße 15-17
50672 Köln

Telefon: +49 221 95 14 49 - 0
E-Mail: seminare@beka.de
Web: www.beka.de