



Kann ich morgen frei haben?

Konfliktfreie Gesprächsführung für Diensteteilende und Disponenten

In Zeiten gestiegener Krankenstände und engerer Dienstpläne haben es Diensteteiler besonders schwer. Fahrer*innen reagieren gereizt und nicht selten persönlich, wenn ihnen aus betrieblichen Gründen heraus Wünsche abgeschlagen werden müssen. Die Diensteteilenden fühlen sich oft als „Prellbock“. Die Zufriedenheit der Fahrerinnen und Fahrer hängt andererseits auch davon ab, ob und in welcher Form ihren Anliegen vom Betrieb entsprochen wird.

Datum und Ort:
08.–09.06.2027
in Dresden

Anmeldestichtag:
25.05.2027

weitere Informationen auf S. 3

Dieses Seminar vermittelt Möglichkeiten, mit nicht immer leichten Situationen persönlich besser zu recht zu kommen, ihnen bereits im Vorfeld zu begegnen und sie durch professionelles Verhalten und gute Gesprächstechniken zu vermindern.

Seminarinhalte

- Wie verstehen wir unsere Aufgabe als Disponent*innen/Dienstleister*innen: „Wunscherfüller“ oder „Neinsager“, „Zauberkünstler“ oder „Mittler“?
- Der angemessene und konfliktvermeidende Umgang mit den verschiedenen Charakteren.
- Sind „Deals“ (Geben und Nehmen) bei der Dienstenteilung positiv oder „Vetternwirtschaft“?
- „...dann bring ich halt den gelben Schein!“ Erpressung oder Nötigung?
- Können Dienstenteiler die Höhe der Fehlzeiten beeinflussen?
- Die Wahrnehmung des Anderen und ihre Auswirkungen auf den Gesprächsverlauf.
- Einstellung zum Gesprächspartner und Urteile über den Anderen.
- Der mögliche Gesprächsverlauf und wie man „Klippen umschiff“.
- Konflikten vorbeugen

Seminarziel

Dieses Seminar bietet Disponentinnen und Disponenten aus Verkehrsunternehmen in ganz Deutschland die Gelegenheit, ihre tägliche Arbeit mit neuen Impulsen und praxiserprobten Strategien zu bereichern. Profitieren Sie vom fundierten Know-how unserer erfahrenen Referenten und tauschen Sie sich mit Kolleginnen und Kollegen aus der Branche über bewährte Lösungen und aktuelle Herausforderungen aus.

Leitung & Moderation

Georg Mach

Systemischer Coach und Supervisor, MACH:Training, Roth

08.-09.06.2027

Zeiten

1. Tag: 09.00-17.00 Uhr

2. Tag: 08.30-14.00 Uhr

Zielgruppe

Dienstenteilende, Disponentinnen und Disponenten aus Verkehrsunternehmen in ganz Deutschland

Veranstaltungsort

Dorint Hotel Dresden
Grunaer Straße 14
01069 Dresden

Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten für das Seminar inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 137,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.



Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.350,-€*** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in. Die Teilnahmegebühr beinhaltet folgende Leistungen:

- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
- Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein**
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

* Alle Preise verstehen sich netto. Im Falle einer regulatorischen Änderung bei der Umsatzsteuer sind Preisanpassungen vorbehalten.

** Spirituosen sind grundsätzlich nicht in der Teilnahmegebühr inkludiert, diese müssen vor Ort selbst bezahlt werden.

Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de

**Anmeldestichtag:
25.05.2027**

Um eine verbindliche Planung zu ermöglichen, melden Sie sich bitte bis zum Anmeldestichtag an. Die Durchführung der Veranstaltung erfolgt vorbehaltlich einer ausreichenden Anzahl an Teilnehmenden.

Anmeldeschluss ist 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn.

Ihr Veranstaltungsteam

beka GmbH

c/o Design Offices Köln
Ertstraße 15-17
50672 Köln

Telefon: +49 221 95 14 49 - 0
E-Mail: seminare@beka.de
Web: www.beka.de