

**beka**



# **Führung ohne Vorgesetztenfunktion im ÖV/ÖPNV**

Sie arbeiten im ÖV/ÖPNV und sollen Kolleginnen und Kollegen dazu bewegen, etwas zu leisten. Aber Sie sind nicht der disziplinarische Vorgesetzte! Und nun? Hierbei kommt es ganz auf die angemessene Vorgehensweise an. In diesem Seminar erhalten Sie konkrete Tipps und Tools, wie Sie sich integrativ durchsetzen und nachhaltig gemeinsam erfolgreich sind. Dabei lernen und tauschen Sie sich in einer Seminargruppe aus, die ausschließlich aus der Branche ÖV/ÖPNV kommt.

**Datum und Ort:**  
**19.-20.04.2027**  
**in Düsseldorf**

**Anmeldung:**  
**Bitte bis spätestens**  
**05.04.2027**

## Was macht eigentlich eine Führungskraft ohne Vorgesetztenfunktion?

- Rollen und Aufgaben der Führung (mit Übung Selbsteinschätzung)
- Ihre Herausforderungen bei der Führung ohne Vorgesetztenfunktion (mit Übung)

## Die Bedeutung der Kommunikation

- Wertschätzende Kommunikation
- Die Regeln des Feedbacks
- Kommunikation im Team gestalten
- Motivieren und für eine produktive Arbeitsatmosphäre sorgen
- Virtuelle Mitarbeiter\*innen (Homeoffice) einbinden
- Wie delegiere ich bei einem virtuellen Team effektiv?
- Wie steuere ich die Zusammenarbeit und die Kommunikation?

## Schwierige Situationen meistern

- Teammitglieder zeigen keine Akzeptanz
- Widerstände verhindern effektive Zielerreichung
- Spannungsgeladene Beziehungen im Team
- Erwartungen managen
- weitere von den Teilnehmer\*innen genannte Herausforderungen
- (mit Workshops und Übungen)

## Ziel des Trainings

Die Teilnehmenden lernen, wie Sie Mitarbeiter\*innen und Teams ohne Personalverantwortung führen.

## Leitung & Moderation

### Dr. Ralf Hillemacher

Inhaber von Hillemacher Consulting (Aachen)

Management-Trainer mit Referenzen im ÖPNV (z.B. von der BOGESTRA, KVB, KVG, ASEAG und BSAG)

---

**19.-20.04.2027**

---

### Zeiten

1. Tag: 09.00-17.00 Uhr  
2. Tag: 09.00-17.00 Uhr

---

### Zielgruppe

Mitarbeiter/innen und/oder Projektleiter/innen die themen- und ergebnisbezogen führen ohne disziplinarische Führungskraft zu sein

---

### Veranstaltungsort

Leonardo Boutique Hotel Düsseldorf  
Oststraße 128  
40210 Düsseldorf-Stadtbezirk 1

---

### Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten für das Seminar inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 128,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.



## Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.350,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer\*in. Die Teilnahmegebühr beinhaltet folgende Leistungen:

- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
- Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein\*
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

\* Spirituosen sind grundsätzlich nicht in der Teilnahmegebühr inkludiert, diese müssen vor Ort selber bezahlt werden.

## Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage [www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de)

**Anmeldung: Spätestens  
bis 05.04.2027**  
[www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de)

*Weitere Seminare finden Sie auf unserer Homepage [www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de). Für Fragen und Anregungen kommen Sie gerne auf uns zu.*

## Ihr Veranstaltungsteam

**beka GmbH**  
c/o Design Offices Köln  
Ertstraße 15-17  
50672 Köln

Telefon: +49 221 95 14 49 - 0  
E-Mail: [seminare@beka.de](mailto:seminare@beka.de)  
Web: [www.beka.de](http://www.beka.de)