bekaSEMINARE

beka | Potenziale nutzen

Kann ich morgen frei haben?

In Zeiten gestiegener Krankenstände und engerer Dienstpläne haben es Diensteinteiler besonders schwer. Fahrer reagieren gereizt und nicht selten persönlich, wenn ihnen aus betrieblichen Gründen heraus Wünsche abgeschlagen werden müssen. Die Diensteinteiler fühlen sich oft als „Prellbock“. Die Zufriedenheit der Fahrer und Fahrerinnen hängt andererseits auch davon ab, ob und in welcher Form ihren Anliegen vom Betrieb entsprochen wird.

22. bis 23. Mai 2024
in Nürnberg

Anmeldung:
Bitte bis spätestens
8. Mai 2024

bekaSEMINARE

beka | Potenziale nutzen

Dieses Seminar vermittelt Möglichkeiten, mit nicht immer leichten Situationen persönlich besser zu recht zu kommen, ihnen bereits im Vorfeld zu begegnen und sie durch professionelles Verhalten und gute Gesprächstechniken zu vermindern.

Seminarinhalte:

- Wie verstehen wir unsere Aufgabe als Disponent*innen / Dienstleister*innen: „Wunscherfüller“ oder „Neinsager“, „Zauberkünstler“ oder „Mittler“?
- Der angemessene und konfliktvermeidende Umgang mit den verschiedenen Charakteren.
- Sind „Deals“ (Geben und Nehmen) bei der Diensteinteilung positiv oder „Vetternwirtschaft“?
- „...dann bring ich halt den gelben Schein!“ Erpressung oder Nötigung?
- Können Diensteinteiler die Höhe der Fehlzeiten beeinflussen?
- Die Wahrnehmung des Anderen und ihre Auswirkungen auf den Gesprächsverlauf.
- Einstellung zum Gesprächspartner und Urteile über den Anderen.
- Der mögliche Gesprächsverlauf und wie man „Klippen umschifft“.
- Konflikten vorbeugen.

22. bis 23. Mai 2024
in Nürnberg

Zeiten
1. Tag: 09:00-17:00 Uhr
2. Tag: 09:00- ca. 14:00 Uhr

Veranstaltungsort
InterCity Hotel Nürnberg
Eilgutstraße 8
90443 Nürnberg

Hotelpreis pro Nacht
Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 99,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.

bekaSEMINARE

beka | Potenziale nutzen

Anmeldung: Spätestens bis 8. Mai 2024

www.bekaseminare.de

Referenten

Eberhard Lehrenkrauss
Lehrenkrauss GmbH

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.245,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in.
Sie können sich auf unserer Homepage online Anmelden. Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail.
Wenn Sie Fragen zur Anmeldung haben, finden Sie weitere Informationen in unseren FAQ's auf unserer Homepage.

Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de

Weitere Seminare finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de. Für Fragen und Anregungen kommen Sie gerne auf uns zu.

Ihr Seminar- und Tagungsteam

beka GmbH
c/o Design Offices Köln
Christophstraße 15-17
50670 Köln
Telefon: 0221/ 951449-14

seminare@beka.de
www.beka.de