



**beka**

Potenzielle  
nutzen

## Krisenintervention und Deeskalation von Extremsituationen im ÖPNV

Betreuung von Mitarbeiter\*innen nach Extremerlebnissen

Unser neuer Workshop zum Thema Krisenintervention und Deeskalation von Extremsituationen bietet Ihnen eine einzigartige Gelegenheit, Ihre Fähigkeiten in essenziellen Bereichen zu erweitern und zu vertiefen.

**07. und 08. Oktober 2025  
in Würzburg**

**Anmeldung:  
Bitte bis spätestens  
24. September 2025**

Der Workshop dauert zwei Tage und gliedert sich in zwei thematische Einheiten. In interaktiven Übungen und praxisnahen Fallstudien lernen die Teilnehmenden, wie sie in stressigen Situationen die Oberhand behalten und Ihre Resilienz stärken können. Außerdem erfahren Sie, wie Sie Ihre Kolleginnen und Kollegen nach extremen Erlebnissen optimal unterstützen können.

Neben theoretischen Inhalten wird großer Wert auf die praktische Anwendung gelegt, um den Teilnehmenden die nötigen Werkzeuge an die Hand zu geben, die sie in ihrem beruflichen Alltag einsetzen können.

Die Teilnehmenden haben die Gelegenheit, sich mit Kolleginnen und Kollegen aus ganz Deutschland auszutauschen und von den Erfahrungen anderer zu lernen. Dies fördert nicht nur das persönliche Netzwerk, sondern ermöglicht auch, verschiedene Perspektiven und Ansätze kennenzulernen.

## Leitung & Moderation

### **Heinrich Fiebiger**

Diplom-Psychologe, Mediation, Training, Coaching, Ressourcenmanagement, Erlangen

Herr Fiebiger macht seit 1993 Produktentwicklungen für Verkehrsbetriebe und hat sich als Experte in der Branche etabliert. Seine Seminare zu den Themen Führen an Funk und Telefon, Krisenintervention am Unfallort, Kundenorientierung für Verkehrsmeister\*innen sowie Stressmanagement für Fahrpersonal sind besonders gefragt. Darüber hinaus bietet er Schulungen und Coachings in Konfliktmanagement und klassischen Kommunikationstrainings an.

Mit seiner langjährigen Erfahrung in der Personalauswahl und der Begleitung von Führungskräften im Einzelcoaching und in Führungskräfte Seminaren unterstützt Herr Fiebiger Verkehrsbetriebe dabei, ihre Mitarbeiter\*innen optimal zu fördern und zu entwickeln.

## Ihre Ansprechpartnerin

### **Sandra Wendel**

Tel.: 0221/95144928

E-Mail: [wendel@beka.de](mailto:wendel@beka.de)

## Workshopinhalte „Betreuung von Mitarbeiter\*innen nach Extremerlebnissen“

Manche Stresssituationen sind gut zu kontrollieren und werden deshalb bewältigt. Andere sind weniger gut zu beherrschen und wachsen sich deshalb zu Krisen aus. Die Bewältigung dieser Extremerlebnisse wie z.B. Mobbing, Trauererlebnisse, Krankheit oder Unfälle im Betriebsablauf sind Gegenstand des Workshops.

### Krisenintervention:

- Die Grundsätze der Krisenintervention
- Die 7 Grundregeln der Krisenintervention
- Die 3 Ebenen der Hilfe in Stress und Krise
- Die 10 Schritte der Krisenintervention in der Arbeitspraxis

### Maßnahmen zum Schutz und dem Erhalt der eigenen psychischen Gesundheit:

- Die Helfenden und die Situation
- Eigenschaften der Helfenden
- Psychohygiene beim Umgang mit Extremsituationen

**Nach der Teilnahme an dem Workshop sind Sie befähigt, Ihre Kolleginnen und Kollegen kompetent in Krisen- und Stresssituationen zu begleiten.**

## Einzelgespräch / Inhouse-Schulung

Im Anschluss an den Workshop besteht die Möglichkeit, einen Termin mit Herrn Heinrich Fiebiger für ein Einzelgespräch zu vereinbaren. Nutzen Sie diese einmalige Chance, um individuelle Fragen zu klären und maßgeschneiderte Lösungen zu erhalten. Darüber hinaus bieten wir das Thema auch als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen an. Profitieren Sie von der persönlichen Betreuung und der Anpassung der Inhalte an Ihre speziellen Bedürfnisse. Sprechen Sie uns gerne an!

**Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und interessante Gespräche!**

**07. und 08. Oktober 2025  
in Würzburg**

### Zeiten

- 1. Tag: 10.00-17.00 Uhr
- 2. Tag: 09.00-14.00 Uhr

### Veranstaltungsort:

**Dorint Hotel Würzburg**  
Eichstraße 2  
97070 Würzburg

### Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 149,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.

### Zielgruppe

Fahr- und Verkehrsmeister\*innen und Anwärter\*innen, Führungskräfte aus dem Bereich Fahrdienst, Personalverantwortliche sowie Ersthelfer



**beka**

Potenzielle  
nutzen

Anmeldung: Spätestens bis 24. September 2025



[www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de)

## Teilnahmegebühr

- Bei Buchung eines Moduls **1280,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer\*in.
- Bei Buchung von beiden Modulen beträgt der Gesamtpreis für beide Veranstaltungen **2295,- €** zzgl. MwSt pro Teilnehmer\*in.

Die Teilnahmegebühr beinhaltet folgende Leistungen:

- Teilnahme an der Veranstaltung inkl. Zertifikat
- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
- Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein\*
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

\* Spirituosen sind grundsätzlich nicht in der Teilnahmegebühr inkludiert, diese müssen vor Ort selbst bezahlt werden.

## Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.  
Mehr Informationen zu unseren AGB's finden Sie auf unserer Homepage  
[www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de)



Weitere Seminare finden  
Sie auf unserer Homepage  
[www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de).  
Für Fragen und Anregungen  
kommen Sie gerne auf uns zu.

### Ihr Seminar- und Tagungsteam

**beka GmbH**  
c/o Design Offices Köln  
Christophstraße 15-17  
50670 Köln  
Telefon: 0221/ 951449-14

[seminare@beka.de](mailto:seminare@beka.de)  
[www.beka.de](http://www.beka.de)