



Fahrgastinformationssysteme - Wie funktionieren sie? Worauf kommt es an?

Ob Monitore auf Haltestellen oder im Fahrzeug, Auskunftssysteme oder Apps: Fahrgastinformation ist die wichtigste Visitenkarte des Verkehrsunternehmens

Neue technische Möglichkeiten haben in den letzten Jahren zu einer rasanten Entwicklung bei Fahrgastinformationssystemen geführt. Gleichzeitig sind auch die Bedürfnisse und Erwartungen von Fahrgästen und Unternehmen an die Qualität der Fahrgastinformation gestiegen. Für die Beschaffungs- und Systemverantwortlichen der Verkehrsunternehmen ist es schwierig, sich auf dem aktuellen Stand zu halten und die richtigen Entscheidungen zu treffen.

**19. bis 21. März 2024
in Fulda**

**Anmeldung:
Bitte bis spätestens
05. März 2024**

Dieses Seminar behandelt deswegen nicht nur die technischen Grundlagen der Fahrgastinformationssysteme, sondern auch die „Innereien“ dieser Systeme, die verschiedenen Anzeiger-Technologien und ihre Vor- und Nachteile. Doch die schönste Technik nützt nichts, wenn die angezeigten Informationen nicht stimmen oder dem Fahrgast so nicht nutzen. Darum beschäftigt sich das Seminar auch mit den Informationsinhalten auf den Anzeigern, dem Datenfluss und den dazu notwendigen Schnittstellen. Zum ersten Mal werden auch die Auskunftssysteme behandelt. Wie funktionieren die? Worauf muss ich da achten?

Seminarinhalt

- Welche Informationen braucht der Fahrgast?
- Welche nützen ihm wann und wo auf seiner Reise?
- Fahrgastinformation im Fahrzeug, an Stationen und unterwegs
- Wie funktionieren Fahrgastinformationssysteme?
- Wie sind sie aufgebaut?
- Die Komponenten der Fahrgastinformationstechnik
- Anzeiger-Technologien, ihre Schwächen und Stärken
- Lesbarkeit, bei heller Sonne und in dunkler Nacht
- Ansagesysteme als Bestandteil von Anzeigesystemen
- Was beinhaltet Dynamische Fahrgastinformation?
- Was sind Echtzeitinformationssysteme?
- Verbindungsauskunft vom Start bis zum Ziel - Wie funktioniert Fahrplanauskunft?
- Wie echt kann Echtzeit sein? – schnelle Systeme, und wo sind die Tücken?
- Wie sind Fahrgastinformationssysteme untereinander verbunden?
- Wie vernetzt man Datenquellsysteme und Zielsysteme zur Fahrgastinfo?
- Was macht eine Datendrehscheibe? Brauche ich selbst eine?
- Wie finde ich das richtige System für mein Unternehmen?

19. bis 21. März 2024 in Fulda

Zielgruppe

Verantwortliche für Technik, Betrieb und Beschaffung von Fahrgastinformationssystemen, Hersteller, Projektleiter*in und Entscheidungsträger

Zeiten

1. Tag:

12.00 Get-together-Imbiss
13:00-18:00 Uhr Seminar

2. Tag:

09:00-18:00 Uhr

3. Tag:

09:00-13:00 Uhr + Imbiss

Veranstaltungsort

Maritim Hotel am Schlossgarten Fulda

Pauluspromenade 2
36037 Fulda

Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 140,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.

Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mehr Informationen zu unseren AGB's finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de



Anmeldung: Spätestens bis 05. März 2024



www.bekaseminare.de

Referenten

Dipl.-Ing. Helmut Iffländer beschäftigt sich seit inzwischen 30 Jahren mit Fahrgastinformation: den Kundenbedürfnissen und den technischen Möglichkeiten. Er berät zahlreiche Verkehrsunternehmen in Deutschland und der Schweiz in Leittechnik und Fahrgastinformation. Als langjähriger beka-Referent für Betriebsleitsysteme und deren Bedienung und Nutzung sowie im Rahmen seiner Beratertätigkeit fiel ihm auf, wie schwer es Beschaffer und Anwender haben, wenn sie versuchen, im Dschungel der Möglichkeiten ihren Weg zu finden, und er hat deshalb dieses Seminar konzipiert.

Ing. grad. Michael G. Nause ist Gründer und Geschäftsführer der ib datentechnik GmbH in Konstanz. Er verfügt wie kaum ein anderer über Erfahrung in Konzeption, Technik, Bau und Betrieb von Fahrgastinformationsanzeigern unterschiedlichster Größe und Technologie. Kundenorientierung und ein dazu passendes Produkt mit innovativer und nachhaltiger Technik waren und sind bei jedem Projekt Leitgedanke. Er verrät, worauf man achten muss, damit der Anzeiger beim Fahrgast Eindruck macht.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.545,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in.

Diese beinhaltet folgende Leistungen:

- Teilnahme inkl. Teilnahmezertifikat
- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Getränke zu den Mahlzeiten
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Sie können sich auf unserer Homepage online anmelden. Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail.

Wenn Sie Fragen zur Anmeldung haben, finden Sie weitere Informationen in unseren FAQ auf unserer Homepage.



Weitere Seminare finden
Sie auf unserer Homepage
www.bekaseminare.de.
Für Fragen und Anregungen
kommen Sie gerne auf uns zu.

Ihr Seminar- und Tagungsteam

beka GmbH
c/o Design Offices Köln
Christophstraße 15-17
50670 Köln
Telefon: 0221/ 951449-14

seminare@beka.de
www.beka.de