



Qualität im ÖPNV

ein Online-Seminar für Mitarbeiter*innen, die Qualität im ÖPNV planen, organisieren und prüfen

In Zeiten von Umweltschutz, Klimawandel und Globalisierung stehen viele ÖPNV-Aufgabenträger und die ÖPNV-Unternehmen vor neuen und zusätzlichen Herausforderungen.

21. September 2023
Digital

Anmeldung:
Bitte bis spätestens
20. September 2023

Die Anforderungen der Gesellschaft an die Mobilität im Nahverkehr und die individuellen Mobilitätsbedürfnisse wandeln sich zur Zeit sehr. Auch durch die Wettbewerbssituation sind neue Ziele auf die Verkehrsunternehmen zugekommen. Die Fahrgäste als ÖPNV-Nutzer und auch die Aufgabenträger als ÖPNV-Besteller haben heute ein höheres Qualitätsbewusstsein als früher. Sie fordern „Qualität“ und diese wird von den Verkehrsunternehmen erwartet.

- Was aber ist „Qualität im ÖPNV“ überhaupt und wer definiert und bestellt diese eigentlich?
- Was fordert das Personenbeförderungsgesetz und die Verordnungen BO Kraft und BO Strab?
- Wie geht das eigentlich „Qualität“ zu liefern bei einem Produkt „ÖPNV“, das zum „Zeitpunkt der Erstellung bereits verbraucht ist“ und folglich schneller verbraucht ist, als der „Salat auf dem Markt verwelkt“ ist?

Viele Fragen müssen sollen im Online- Seminar diskutiert und beantwortet werden. Auch die „Fahrgastrechte nach EU 181/2011“ stellen die Verkehrsunternehmen mehr denn je vor die Aufgabe, die Qualität im eigenen Unternehmen zu definieren, zu organisieren und zu sichern. Dazu ist es auch sinnvoll, Qualitätstester als „silent shopper“ auszubilden und einzusetzen.

Leitung & Moderation

Wolfgang Marahrens

Ehem. Geschäftsführer ZOB Hamburg GmbH/ Ehem. Betriebsleiter BOKraft der Hamburger Hochbahn AG

21. September 2023
Digital

Zeiten

1. Tag: 09.00-17.00 Uhr

Veranstaltungsort:

Digital
Zoom



Anmeldung: Spätestens bis 20. September 2023



www.bekaseminare.de

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **645,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in.

Sie können sich auf unserer Homepage online Anmelden. Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail.

Wenn Sie Fragen zur Anmeldung haben, finden Sie weitere Informationen in unseren FAQ's auf unserer Homepage.

Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mehr Informationen zu unseren AGB's finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de



Weitere Seminare finden
Sie auf unserer Homepage
www.bekaseminare.de.
Für Fragen und Anregungen
kommen Sie gerne auf uns zu.

Ihr Seminar- und Tagungsteam

beka GmbH
c/o Design Offices Köln
Christophstraße 15-17
50670 Köln
Telefon: 0221/ 951449-14

seminare@beka.de
www.beka.de