bekaSEMINARE

beka | Potenziale nutzen

Schulungen intern selbst durchführen

Die meisten Schulungen im eigenen ÖV-Betrieb werden von internen Mitarbeitern durchgeführt: Fahrschule, Serviceschulung, Kommunikationstraining, IT-Anwenderschulung und anderes. In diesem Seminar, welches als Train-the-Trainer-Seminar zu verstehen ist, lernen die Teilnehmer, wie sie selbstständig in ihrem ÖV-Betrieb kurze oder umfangreiche Schulungen selbstständig konzipieren und durchführen.

06. und 07. Mai 2024
in Köln

Anmeldung:
Bitte bis spätestens
24.April 2024

bekaSEMINARE

beka | Potenziale nutzen

Seminarinhalte

- Schulungsziele festlegen und Schulungsinhalte auswählen
- Das Drehbuch für die Schulung erstellen
- Zeit- und Ablaufplanung der Online-Schulung festlegen
- Umgang mit Erwartungen der Teilnehmer
- Umgang mit schwierigen Teilnehmern
- Methoden zur Wissensvermittlung
- Methoden zum interaktiven Lernen
- Praktische Durchführung einer Online-Schulung
- Feedback zu Lehrstil und Didaktik
- Optimierung der eigenen Online-Schulungen
- Übung: Eigene Online-Schulung erstellen
- Übung: Eine Online-Schulungseinheit halten

Leitung & Moderation

Dr. Ralf Hillemacher
Inhaber von Hillemacher Consulting (Aachen), Management-Trainer mit Referenzen im ÖPNV (z.B. von der BOGESTRA, KVB, KVG, ASEAG und BSAG

06. und 07. Mai 2024 in Köln

Zielgruppe
Alle Mitarbeitenden im ÖPNV-Betrieb, die interne Schulungen selbst durchführen

Zeiten
1. Tag: 09.00-17.00 Uhr
2. Tag: 09.00-17.00 Uhr

Veranstaltungsort:
The Midtown Hotel
Kaiser-Wilhelm-Ring 48
50672 Köln

Hotelpreis pro Nacht
Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 130,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.

bekaSEMINARE

beka | Potenziale nutzen

Anmeldung: Spätestens bis 13. Mai 2024

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.245,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in.

Die Teilnahmegebühr beinhaltet folgende Leistungen:
• Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
• Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
• Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
• Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein*
• Kaffeepausen und Tagungsgetränke
* Spirituosen sind grundsätzlich nicht in der Teilnahmegebühr inkludiert, diese müssen vor Ort selbst bezahlt werden.

Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Mehr Informationen zu unseren AGB's finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de

www.bekaseminare.de

Weitere Seminare finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de. Für Fragen und Anregungen kommen Sie gerne auf uns zu.

Ihr Seminar- und Tagungsteam

beka GmbH
c/o Design Offices Köln
Christophstraße 15-17
50670 Köln
Telefon: 0221/ 951449-14

seminare@beka.de
www.beka.de