Organisiert von
beka | Potenziale nutzen

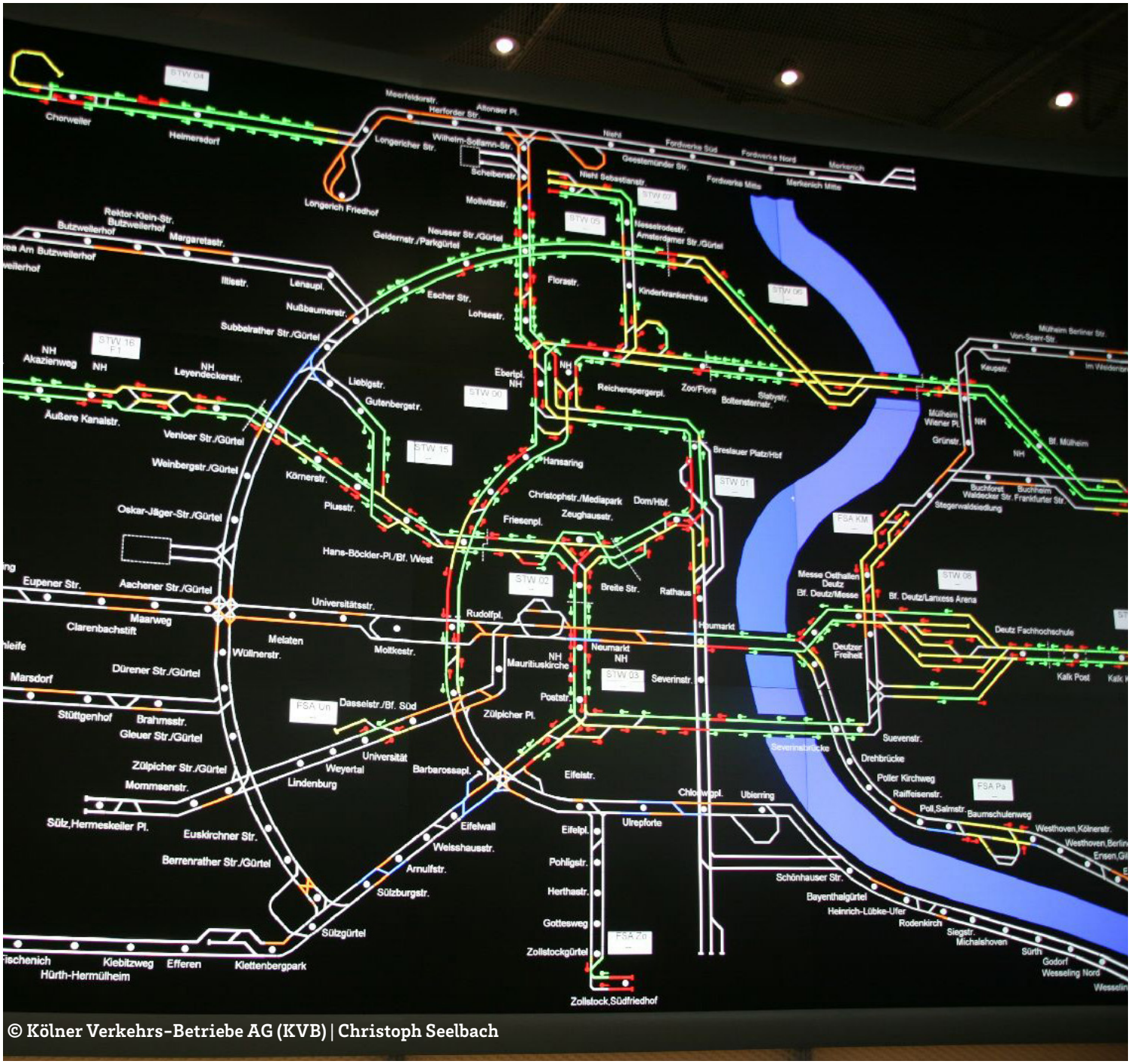
itcs Intermodal Transport Control System

VDV Die Verkehrsunternehmen

VDV-itcs-Forum

Effizientes Störungsmanagement & Betriebsmeldungen

29. und 30. Oktober 2025 in Hannover
Novotel Hannover



© Kölner Verkehrs-Betriebe AG (KVB) | Christoph Seelbach

VDV-itcs-Forum

Die Mobilitätswende ist entscheidend, um den menschengemachten Klimawandel zu begrenzen. Dies erfordert eine rasche Reduktion der CO2-Emissionen im Verkehrssektor. Der öffentliche Verkehr (ÖV) spielt dabei eine zentrale Rolle als Rückgrat einer nachhaltigen, intermodalen Mobilität. Um dies zu erreichen, muss der Anteil des ÖPNV am Gesamtverkehrsaufkommen signifikant gesteigert und effizient gesteuert werden. Das ITCS (Intermodal Transport Control System) wird somit zum zentralen Werkzeug des Mobilitätsmanagements. Ein höherer ÖPNV-Anteil bedeutet auch einen erhöhten Personalbedarf, sowohl im Fahrdienst als auch in den ITCS-Leitstellen. Denn mehr Verkehr führt zwangsläufig zu mehr Störungen und zusätzlichen Aufgaben.
Der ÖPNV steht dabei vor besonderen Herausforderungen durch den demografischen Wandel und den Fachkräftemangel. Um die Qualität der Mobilität dennoch zu gewährleisten, sind effiziente technische Systeme zur Unterstützung des Leitstellenpersonals unerlässlich.

Im „World Café" des VDV-ITCS-Forums 2023 wurde genau dieses Thema angesprochen. Insbesondere die Unterstützung des Leitstellenpersonals bei der Behebung von Betriebsstörungen durch moderne ITCS-Funktionen wurde intensiv diskutiert. Der VDV-Unterausschuss ITCS hat diese Anregungen aufgegriffen, und so widmet sich auch das VDV-ITCS-Forum 2025 umfassend der Leitstellenarbeit und ihren Herausforderungen.

Im Jahr 2024 präsentierten die Hersteller ihre Systeme und unterschiedlichen Lösungen für ein vorgegebenes Störungsszenario. Im Jahr 2025 wird am ersten Tag die VDV-AG Störungsmanagement über ihre Arbeiten, Herausforderungen und Lösungsideen berichten, um ein effizientes Störungsmanagement zu ermöglichen.
Neben den fachlichen Arbeiten ergeben sich im Umfeld des ITCS neue gesetzliche Rahmenbedingungen bezüglich der Datenbereitstellung. Im letzten Vortrag des ersten Tages wird über die Pflichten zur Offenlegung von Schnittstellen und deren Protokollen berichtet. Am Abend findet hierzu eine Diskussion mit den Beteiligten des Tages in der „Maschinenraum-Arena" des Veranstaltungsortes statt.

Am zweiten Tag des VDV-ITCS-Forums werden weitere Themenblöcke behandelt. Der erste Block beleuchtet die Dokumentation der Betriebsabläufe und diskutiert die Facetten des Betriebsmeldungserfassungssystems für die Leitstelle aus Sicht der Verkehrsunternehmen und der herstellenden Industrie. Im zweiten Block stehen die Kommunikationssysteme im Mittelpunkt. In den Vorträgen werden die ersten Erfahrungen der Verkehrsunternehmen mit öffentlichem Mobilfunk und Netzwerk-Slicing sowie neue Technologien zur Kommunikation mit Lichtsignalen mittels C-ITS vorgestellt.

Neben allen fachlichen Vorträgen bietet das itcs-Forum den Entscheidern und Mitarbeitern im Bereich der ÖPNV-Verkehrssteuerung einen offenen Treffpunkt für diejenigen, die schon Praxiserfahrungen oder entsprechendes Wissen haben und diejenigen, die genau dieses suchen. Der fachliche Austausch zu den einzelnen Themen zwischen den Vorträgen bildet deshalb einen Schwerpunkt der Veranstaltung.

Zielgruppe
Leitende Angestellte, Führungskräfte und Mitarbeiter von Verkehrsunternehmen, Verbundgesellschaften und Aufgabenträgern mit den Aufgabenschwerpunkten Qualität, Service, Vergabe, Betrieb, Leitstelle oder Technik sowie Arbeitnehmervertreter, Hersteller und Berater

Alle Infos zur Veranstaltung

https://www.bekaseminare.de/index.php?module=010700&event=1004

Organisiert von

beka | Potenziale nutzen

Ihr Anprechpartnerin vor Ort
Katja Simon

T +49 221 951449-27
E simon@beka.de

Die beka ist seit Jahren starker Partner des VDV
Neues entdecken, Qualifikation erlangen, Erfahrungen austauschen – Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu schulen bedeutet immer auch, die Potenziale eines Unternehmens zu optimieren. Mit unserem vielfältigen Seminar- und Tagungsangebot unterstützen wir Sie dabei! Wir bieten Ihnen zukunftsorientierte Inhalte und praxisbezogene Themen, vermittelt von Expertinnen und Experten aus dem ÖPNV mit umfassendem Praxiswissen oder von impulsgebenden Spezialistinnen/Spezialisten aus anderen Branchen.

Programm

Mittwoch, 29.10.2025

ab 12:00 Uhr	**Begrüßung** **Friedrich-Jörn Zauner** · Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH
12:10 Uhr	gemeinsames Mittagessen
13:00 Uhr	**Einführung in das Forum**
13:15 Uhr	**Die neue VDV 722: erweiterte Lebenshilfe für Best-Practice-Arbeit in den Leitstellen** **Helmut Iffländer** · Leiter VDV-Arbeitsteam Störungsmanagement
13:45 Uhr	**Aufräumen nach Störungen – Wie kann das itcs unterstützen?** **Mario Schmid** · Verkehrsbetriebe Zürich (VBZ)
14:15 Uhr	**Anforderungen an das Leitstellen-Personal – auch bei Fachkräftemangel nicht senken** **Andreas Pfenning** · Ausbildungsleiter Leitstelle VGF Frankfurt a.M.
14:45 Uhr	**Arbeits-Belastungsanalyse der Leitstelle aus eigenen Systemdaten** **Mario Schmid** · Leiter Leitstelle Verkehrsbetriebe Zürich (VBZ)
15:15 Uhr	Kaffeepause mit Ausstellungsbesichtigung
16:00 Uhr	**Leitstellen-Babylon – Sprachliche Verständigungsschwierigkeiten zw. Fahrern & Leitstelle – Impulsreferat und kontroverse Diskussion der Problematik** **Andreas Pfenning** · Ausbildungsleiter Leitstelle VGF Frankfurt a.M. **Stefan Kröning** · PaderSprinter GmbH, Paderborn
16:30 Uhr	**Assistenzsysteme zur Überwindung von Sprachschwierigkeiten** Kurzberichte von Herstellern und aus der Forschung
17:00 Uhr	**Neues aus der EU-Gesetzgebung – Datenzugang vernetzter Geräte?** **Dirk Weißer** · Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV), Köln
17:30 Uhr	Ende des ersten Veranstaltungstages
19:00 Uhr	Forum am Abend: Podiumsdiskussion zur Vertiefung der Fragen vom Tag (Zauner) und gemeinsames Abendessen mit Erfahrungsaustausch

Donnerstag, 30.10.2025

THEMENBLOCK

Betriebsmeldungserfassungssystem

09:00 Uhr	**Anforderungen an das Betriebsmeldungserfassungssystem** **Friedrich-Jörn Zauner** · Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH **Ansprechpartner vom STÖMA**
09:45 Uhr	**Betriebsmeldungen im Griff: Von der Erfassung zur Entscheidung** **Peter Dörfler** · IVU Traffic Technologies AG, Aachen
10:15 Uhr	**Diskussion zum Betriebsmeldungserfassungssystem** **Friedrich-Jörn Zauner** · Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH
10:45 Uhr	Kaffeepause mit Ausstellungsbesichtigung
11:30 Uhr	**Neue Betriebsfunkwelt 4/5G? – Erfahrungen der LVB zum Network-Slicing-Pilot** **Jens Meissner** · Leipziger Verkehrsbetriebe GmbH
12:15 Uhr	**C-ITS-Dienste für die multimodale Betriebslenkung** **Christian Gassel** · Dresdner Verkehrsbetriebe AG
12:45 Uhr	**Zusammenfassung und Abschlussdiskussion** **Friedrich-Jörn Zauner** · Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH
13:15 Uhr	Ende der Veranstaltung mit anschließendem Imbiss

Moderation

Berthold Radermacher
Verband Deutscher
Verkehrsunternehmen (VDV)

Friedrich-Jörn Zauner
Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH

Dr. Claus Dohmen
Verband Deutscher
Verkehrsunternehmen (VDV)

Referierende

Peter Dörfler
IVU Traffic Technologies AG, Aachen

Christian Gassel
Dresdner Verkehrsbetriebe AG

Helmut Iffländer
Iffländer – Consulting for Public Transport – IfCon,
CH-Riehen

Stefan Kröning
PaderSprinter GmbH, Paderborn

Jens Meissner
Leipziger Verkehrsbetriebe GmbH

Andreas Pfenning
Verkehrsgesellschaft Frankfurt VGF, Frankfurt a.M.

Mario Schmid
Verkehrsbetriebe Zürich (VBZ)

Dirk Weißer
Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV)

Friedrich-Jörn Zauner
Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH

Informationen zur Stornierung, Umbuchung und zum Datenschutz

Veranstaltungsort

Novotel Hannover
Podbielskistraße 21-23
30163 Hannover

Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 144,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt 1.280,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in.

Diese beinhaltet folgende Leistungen:
– Mittagessen und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
– Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
– Getränke zu den Mahlzeiten*
– Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Anmeldung

Sie können sich auf unserer Homepage online anmelden. Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail. Wenn Sie Fragen zur Anmeldung haben, finden Sie weitere Informationen in unseren FAQ auf unserer Homepage.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de.

Anmeldeschluss ist der 15. Oktober 2025

*Bitte beachten Sie, dass bei der Abendveranstaltung maximal drei alkoholische Getränke (Bier/Wein) pro Teilnehmer von der beka übernommen werden.