

Kann ich morgen frei haben?

In Zeiten gestiegener Krankenstände und engerer Dienstpläne haben es Dienstleister besonders schwer. Fahrer reagieren gereizt und nicht selten persönlich, wenn ihnen aus betrieblichen Gründen heraus Wünsche abgeschlagen werden müssen. Die Dienstleister fühlen sich oft als „Prellbock“. Die Zufriedenheit der Fahrer und Fahrerinnen hängt andererseits auch davon ab, ob und in welcher Form ihren Anliegen vom Betrieb entsprochen wird.

**08. bis 09. Oktober 2024
in Kassel**

**Anmeldung:
Bitte bis spätestens
25. September 2024**

Dieses Seminar vermittelt Möglichkeiten, mit nicht immer leichten Situationen persönlich besser zu recht zu kommen, ihnen bereits im Vorfeld zu begegnen und sie durch professionelles Verhalten und gute Gesprächstechniken zu vermindern.

Seminarinhalte:

- Wie verstehen wir unsere Aufgabe als Disponent*innen / Dienstleister*innen: „Wunscherfüller“ oder „Neinsager“, „Zauberünstler“ oder „Mittler“?
- Der angemessene und konfliktvermeidende Umgang mit den verschiedenen Charakteren.
- Sind „Deals“ (Geben und Nehmen) bei der Diensterteilung positiv oder „Vetternwirtschaft“?
- „...dann bring ich halt den gelben Schein!“ Erpressung oder Nötigung?
- Können Diensterteiler die Höhe der Fehlzeiten beeinflussen?
- Die Wahrnehmung des Anderen und ihre Auswirkungen auf den Gesprächsverlauf.
- Einstellung zum Gesprächspartner und Urteile über den Anderen.
- Der mögliche Gesprächsverlauf und wie man „Klippen umschiff“.
- Konflikten vorbeugen.

**08. bis 09. Oktober 2024
in Kassel**

Zeiten

- 1. Tag: 09:30-17:00 Uhr
- 2. Tag: 08:30- ca. 14:00 Uhr

Veranstaltungsort

Hotel Deutscher Hof

Lutherstraße 3-5
34117 Kassel

Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 99,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.

Anreise

Bitte beachten Sie dass der Fernbahnhof in Kassel, Kassel Wilhelmshöhe ist. Das Hotel erreichen Sie von dort aus mit der Straßenbahn, Bus oder Regionalbahn binnen ca. 15 Minuten.



Anmeldung: Spätestens bis 25. September 2024



www.bekaseminare.de

Referenten

Eberhard Lehrenkrauss
Lehrenkrauss GmbH

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.245,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in.
Sie können sich auf unserer Homepage online Anmelden. Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail.
Wenn Sie Fragen zur Anmeldung haben, finden Sie weitere Informationen in unseren FAQ's auf unserer Homepage.

Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de



**Weitere Seminare finden
Sie auf unserer Homepage
www.bekaseminare.de.
Für Fragen und Anregungen
kommen Sie gerne auf uns zu.**

Ihr Seminar- und Tagungsteam

beka GmbH
c/o Design Offices Köln
Christophstraße 15-17
50670 Köln
Telefon: 0221/ 951449-14

seminare@beka.de
www.beka.de