



Reden ist Gold -

Effektiv und effizient miteinander im Arbeitsalltag kommunizieren

„Das hättest du dir doch denken können!“ - ein häufig gehörter Satz nach einer fehlgelaufenen Kommunikation. Klar, der Gesprächspartner hätte es sich bestimmt denken können. Hat er aber nicht. Könnte es sein, dass ich es selber nicht geschafft habe, meine Gedanken, Wünsche, Impulse so rüberzubringen, dass es beim anderen wie geplant ankommt? Dagegen kann man etwas tun!

24. - 25. September 2024
in Hannover

**Anmeldung:
Bitte bis spätestens
10. September 2024**

Sprache kann Verständigung fördern – manchmal sogar Magie entfalten. Doch nur zu oft hat Sprache eine ganz andere Wirkung: Gesagtes kommt falsch rüber, wird missverstanden oder schlimmstenfalls ignoriert.

Meist liegt zwischen Erfolg und Misserfolg nur ein kleiner Unterschied im Gesagten – nur wenig entscheidet über Miteinander, Magie oder Missverständnis.

Dieses Seminar ist etwas für Sie, wenn

- ... Sie wissen möchten, wie Kommunikation gut oder schlecht funktioniert und Anregungen dazu - patentrezeptfrei - erhalten möchte
- ... Sie Ihr eigenes Gesprächsverhalten und seine Wirkung reflektieren wollen
- ... Sie Kommunikationstechniken beherrschen möchten, die zu beidseitiger Zufriedenheit führen
- ... Sie schwierige Themen konstruktiv ansprechen und Gespräche leichter zu Ihrem Ziel steuern möchten
- ... Sie überzeugender überkommen möchten – im Privaten wie bei Kollegen, Mitarbeitern, Kunden.

Das Ziel ist, dass Sie sicherer, überzeugender und bewusster kommunizieren.

Seminarinhalte

- Wechselwirkung zwischen Sender und Empfänger
- Kommunikation als ein Resultat von Wahrnehmung
- Über die Bedeutung von Sach- und Beziehungsebene
- Miteinander reden auf Augenhöhe - eine Handlungsfrage
- Die 4 Seiten einer Nachricht
- Verschiedene Kommunikations“tools“ wie Fragen, aktives Zuhören, Ich- / Du- / Wir- / Sie- Botschaft, Feedback
- Selbst- und Fremdbild
- Strukturiert Gespräche führen
- Rollenübung anhand von Praxisfällen

Referentin

Sylviane Erlanger

ist Industrie- und Diplom-Kauffrau und seit über 15 Jahren Trainerin für Selbstmanagement/Arbeitsorganisation, Besprechung und Kommunikation. Ihre Teilnehmenden stammen aus einer Vielzahl von Organisationen mit dem Schwerpunkt Verkehrsunternehmen.

**24. bis 25. September 2024
in Hannover**

Zeiten

- 1. Tag: 09:00-17:00 Uhr
- 2. Tag: 09:00-17:00 Uhr

Veranstaltungsort

**InterCity Hotel Hannover Hauptbahnhof
Ost**

Andreas-Hermes-Platz 1
30161 Hannover

Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 149,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.



Anmeldung: Spätestens bis 10. September 2024



www.bekaseminare.de

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.245,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in.

Die Teilnahmegebühr beinhaltet folgende Leistungen:

- Die Teilnahme am Seminar sowie die Seminarunterlagen
- Teilnahmebescheinigung
- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
- Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein*
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

* Spirituosen sind grundsätzlich nicht in der Teilnahmegebühr inkludiert, diese müssen vor Ort selbst bezahlt werden.

Sie können sich auf unserer Homepage online anmelden. Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail.

Wenn Sie Fragen zur Anmeldung haben, sind wir gerne für Sie da. Sie finden auch weitere Informationen in unseren FAQ's auf unserer Homepage.

Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de



Weitere Seminare finden
Sie auf unserer Homepage
www.bekaseminare.de.
Für Fragen und Anregungen
kommen Sie gerne auf uns zu.

Ihr Seminar- und Tagungsteam

beka GmbH
c/o Design Offices Köln
Christophstraße 15-17
50670 Köln
Telefon: 0221/ 951449-14

seminare@beka.de
www.beka.de