



**beka**

Potenzielle  
nutzen

## Reden ist Gold - Kommunikation für Führungskräfte

„Wieso verstehen die mich nicht?“, „Das habe ich doch klar und deutlich gesagt und doch hat niemand seine Arbeit gemacht“ oder „Oh - so habe ich das nicht gemeint“.

**01. - 02. September 2025  
in Berlin**

**Anmeldung:  
Bitte bis spätestens  
14. August 2025**

Kommunikation kann Unverständnis auslösen und auch schnell zu Missverständnissen führen. Selbst gut gemeinte Sätze können auf Menschen treffen, die sie anders verstehen; denn Mitarbeiter sind verschieden und ja, Führungskräfte auch. Wie können Sie als Führungskraft klarer kommunizieren und Zeitdiebe des Nachsteuerns sowie zusätzlichen Erklärens einsparen? Wie mit Mitarbeitern reden und sie für die anstehenden Themen so öffnen, dass Zusammenarbeit zum Erfolg wird?

Kommunikationsmodelle zeigen, wie es zu Missverständnissen und Konflikten kommen kann, aber auch einen Weg heraus. Lassen Sie uns analysieren und identifizieren, was zu einem erfolgreicherem Miteinander beiträgt.

## Dieses Seminar ist etwas für Sie, wenn

- ...Sie sich die Zusammenhänge zwischen Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit vergegenwärtigen möchten
- ... Sie Ihren Führungsstil aus kommunikativer Sicht reflektieren und Ihr eigenes Gesprächsverhalten und seine Wirkung verbessern möchten
- ... Sie sich für Kommunikationstechniken interessieren, mit denen Sie Menschen gewinnen und auch schwierige Themen konstruktiv ansprechen können
- ... Sie Ihre Kommunikation in der Führung auf Distanz, z. B. im Home-Office, verbessern möchten
- ... Sie überzeugender rüberkommen und ein Gespräch leichter zu Ihrem Ziel steuern wollen: im Privaten wie bei Kollegen, Mitarbeitern, Kunden

Das Ziel ist, dass Sie sicherer, überzeugender und bewusster kommunizieren.

## Seminarinhalte:

- Kommunikations- und Führungsstile erkennen
- Kommunikation als wechselseitige Beziehungsgestaltung zwischen Menschen
- Kommunikation als ein Resultat von Wahrnehmung
- Selbst- und Fremdbild
- Miteinander reden auf Augenhöhe - eine Handlungsfrage und was Haltung mit der Haltedauer von Mitarbeitern zu tun hat
- Zwischenmenschlich wirksame Ebenen des Miteinanders in der Kommunikation
- Kommunikativer Werkzeugkasten für erfolgreiche Kommunikation und Führung

## Methoden:

Interaktives Erarbeiten, Austausch, Trainer-Input, Einzelreflexion, Einzel-, Gruppenarbeit, Ergebnispräsentation, Bearbeiten individueller Fragen, Üben an Ihren Praxisthemen

## Referentin

### Sylviane Erlanger

Ist Industrie- und Diplom-Kauffrau und seit über 20 Jahren Trainerin für Selbstmanagement/Arbeitsorganisation, Besprechung und Kommunikation. Ihre Teilnehmenden stammen aus einer Vielzahl von Organisationen mit dem Schwerpunkt Verkehrsunternehmen.

Sylviane Erlanger - balanceline - Berlin

## 01. - 02. September 2025 in Berlin

### Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte sowie Nachwuchs-Führungskräfte

### Zeiten

- 1. Tag: 09:00-17:00 Uhr
- 2. Tag: 09:00-17:00 Uhr

### Veranstaltungsort

#### NH Berlin Kurfürstendamm

Grolmannstraße 41-43  
10623 Berlin

### Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 136,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.



**beka**

Potenzielle  
nutzen

Anmeldung: Spätestens bis 14. August 2025



[www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de)

## Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.280,- € zzgl. MwSt.** pro Teilnehmer\*in.

Die Teilnahmegebühr beinhaltet folgende Leistungen:

- Die Teilnahme am Seminar, sowie die Seminarunterlagen (digital)
- Teilnahmebescheinigung (digital)
- Mittagessen und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagessen am 2. Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
- Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein\*
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

\* Spirituosen sind grundsätzlich nicht in der Teilnahmegebühr inkludiert, diese müssen vor Ort selbst bezahlt werden.

Sie können sich auf unserer Homepage online anmelden. Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail.

Wenn Sie Fragen zur Anmeldung haben, sind wir gerne für Sie da. Weitere Informationen finden Sie in unseren FAQ's auf unserer Homepage.

## Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage [www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de)



Weitere Seminare finden  
Sie auf unserer Homepage  
[www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de).  
Für Fragen und Anregungen  
kommen Sie gerne auf uns zu.

### Ihr Seminar- und Tagungsteam

**beka GmbH**  
c/o Design Offices Köln  
Christophstraße 15-17  
50670 Köln  
Telefon: 0221/ 951449-14

[seminare@beka.de](mailto:seminare@beka.de)  
[www.beka.de](http://www.beka.de)