

VDV K3-Symposium

05. - 06. Juni 2024 | Hotel Fulda Mitte



Durch den Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) können umfangreiche Datenmengen aus verschiedensten Bereichen, wie Wetterdaten, Veranstaltungsdaten u.v.m. miteinander verknüpft werden und untereinander Abhängigkeiten für eine noch verlässlichere Fahrplanprognose hergestellt werden. Dies ist nur ein Beispiel für die vielfältige Nutzungsfälle Künstlicher Intelligenz in der Branche. Beispielsweise bietet KI auch im Dialog mit dem Kunden revolutionäre Chancen, um Beratung und Service kundenfreundlich zu automatisieren.

Gerade die Einführung des Deutschlandtickets führt dazu, dass sich unsere Kundinnen und Kunden im ÖPNV über gewohnte Verkehrsgebiete hinaus im öffentlichen Verkehr bewegen. Wichtig ist dabei, dass Kundinnen und Kunden dabei nicht auf Nutzungsbarrieren stoßen, sondern sich auch in anderen Verkehrsgebieten gut zurechtfinden. Dies gilt insbesondere auch im Störfall oder bei geplanten Sperrungen und dann erforderlicher Ersatzverkehren. Hier ist es wichtig, dass die im Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV) von den Unternehmen entwickelten Standards in Sachen Fahrgastinformation und Wegelenkung konsequent vor Ort umgesetzt werden. Allerdings bleibt die Entwicklung solcher Standards nicht stehen, sondern muss entsprechend den neuen Anforderungen und technischen Möglichkeiten immer wieder weiterentwickelt werden.

Der VDV-Fachausschuss Kunden –Dialog, –Information und –Service K3 befasst

sich bei der Weiterentwicklung von Standards speziell mit den Anforderungen an die Fahrgastinformation aus der Kundenperspektive. Das jährlich stattfindende Symposium des K3 gibt der ÖPNV-Branche aus erster Hand eine Orientierung über die neuesten Trends und bietet einen offenen Treffpunkt für diejenigen, die schon Praxiserfahrungen oder entsprechendes Wissen haben oder genau dieses suchen. Der persönliche Austausch zu den einzelnen Themen zwischen den Vorträgen bildet deshalb ebenfalls einen Schwerpunkt der Veranstaltung.

Das Symposium 2024 hat wieder zwei thematische Schwerpunkte. Am ersten Tag geht es um „Künstliche Intelligenz – Anwendungen und Potentiale in der Fahrgastinformation“. Dabei werden nicht nur künftige Möglichkeiten bei der Nutzung Künstlicher Intelligenz für die Fahrgastinformation und dem Dialog mit dem Fahrgast aufgezeigt, sondern auch bereits erste Beispiele aus der Praxis im ÖPNV.

Am zweiten Tag wird über aktuelle Entwicklungen insbesondere bei der Standardisierung von Informationsdarstellung und –services für Fahrgäste im ÖPNV berichtet. Dabei werden die VDV 739 Wegelenkung und VDV 713-0-1 und ihre Anwendung vorgestellt. Diskutieren wollen wir unter anderem auch über den neuen Standard bei der Gestaltung von Ersatzverkehren, den die Deutsche Bahn aktuell etabliert und über die Frage, wofür steht eigentlich eine Mobilitätsstation.

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeitende von Verkehrsunternehmen, Verbundgesellschaften und Aufgabenträgern mit den Aufgabenschwerpunkten Entwicklung, Betrieb, Fahrgastinformation, Beschaffung oder Technik sowie Hersteller und Berater.

Alle Infos zur Veranstaltung



<https://www.bekaseminare.de/index.php?module=010700&event=936>

Organisiert
von

beka

Potenziale
nutzen



**Ihre Ansprechpartnerin
vor Ort**
Katja Simon

T +49 221 951449-27
E simon@beka.de

Die beka ist seit Jahren starker Partner des VDV

Neues entdecken, Qualifikation erlangen, Erfahrungen austauschen – Mitarbeiter*innen schulen bedeutet immer auch, die Potenziale eines Unternehmens zu optimieren. Mit unserem vielfältigen Seminar- und Tagungsangebot unterstützen wir Sie dabei! Wir bieten Ihnen zukunftsorientierte Inhalte und praxisbezogene Themen, vermittelt von Experten*innen aus dem ÖPNV mit umfassendem Praxiswissen oder impulsgebenden Spezialisten*innen aus anderen Branchen.

Programm

Mittwoch 05.06.2024

ab 12:00 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**

13:00 Uhr **Begrüßung und Einstieg ins Thema**
Martin In der Beek ·
Rhein-Neckar-Verkehr GmbH, Mannheim

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ - ANWENDUNGEN UND POTENTIALE IN DER FAHRGASTINFORMATION

13:15 Uhr **Was ist KI und was entwickelt sich da**
Prof. Roland Zimmermann ·
Technische Universität Nürnberg

14:00 Uhr **Der AI Act und die Fahrgastinformation - der
rechtliche Rahmen und exemplarische
Auswirkungen**
Ingo Ritter · Deutsche Bahn AG, Berlin

14:45 Uhr **Zeit für vertiefende Gespräche in der
Kaffeepause**

15:30 Uhr **Potenzielle Einsatzmöglichkeiten in der
Fahrgastinformation**
Fred Kröll ·
Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH, Bonn

16:00 Uhr **Die akustische Visitenkarte - Optimierung
der Unternehmensstimme durch KI**
Cornelius Pfohl · Aristech GmbH, Heidelberg

16:30 Uhr **ServiceChat NRW - Vom personenbedienten
ServiceChat zum Einsatz von Chatbots**
Arndt Siemens und Dr. Stephan Hörold ·
Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR,
Gelsenkirchen

17:00 Uhr **Mobilitätsstationen - Mehrwert oder
Ärgernis für den Fahrgast**
Bert Lange · Verband Deutscher
Verkehrsunternehmen (VDV), Köln

17:30 Uhr **Ende des ersten Veranstaltungstages**

19:00 Uhr **Gemeinsames Abendessen mit
Erfahrungsaustausch**

Donnerstag 06.06.2024

DIE FAHRGASTINFORMATION IM ZEICHEN DER SERVICEORIENTIERUNG

09:00 Uhr **KI-basierte Prognose-Services in der
Reisendeninformation**
Dr. Thomas Walter · Deutsche Bahn AG,
Berlin

09:30 Uhr **Kundenorientierte Wegelenkung -
Die VDV 739**
Stephan Elze · ÜSTRA Hannoversche
Verkehrsbetriebe AG

10:00 Uhr **Kundenzentrierter Ersatzverkehr bei der
Deutschen Bahn**
Katja Machatsch · DB Regio AG,
Frankfurt am Main

10:30 Uhr **Zeit für vertiefende Gespräche in der
Kaffeepause**

11:15 Uhr **Auslastungsinformation in der Fahrgast-
information - Einblicke in die neue VDV
713-O-1 am Beispiel der Region
Berlin-Brandenburg**

Denise Barthels · Verkehrsverbund Berlin-
Brandenburg GmbH

11:45 Uhr **Die Rolle des Fahrers in der Kundeninforma-
tion - Vom personellen Fullservice bis zum
fahrerlosen Betrieb**

Mark Schmidt · VAG Verkehrs-Aktiengesell-
schaft Nürnberg

Dr. Cindy Mayas · Technische Universität
Ilmenau

12:30 Uhr **Abschlussdiskussion**

13:00 Uhr **Ende der Veranstaltung und Mittagsimbiss**

Fachausstellung

Im Rahmen dieser Veranstaltung wird den Herstellern die Möglichkeit zur Produktausstellung angeboten.
Für weitere Informationen setzen Sie sich bitte Frau Corinna Laimer, laimer@beka.de in Verbindung.

Moderation

Martin in der Beek

Rhein-Neckar-
Verkehr GmbH

Fred Kröll

Verkehrsverbund
Rhein-Sieg GmbH,
Köln

Berthold**Radermacher**

Verband Deutscher
Verkehrsunterneh-
men (VDV)

Referierende

Dr. Roland Zimmermann

Technische Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm

Ingo Ritter

Deutsche Bahn AG

Cornelius Pfohl

Aristech GmbH

Dipl.-Kfm. Arndt Siemens

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR

Dr.-Ing. Stephan Hörold

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR

Dr. Thomas Walter

Deutsche Bahn AG

Bert Lange

Deutsche Bahn AG

Stephan Elze

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe AG

Katja Machatsch

DB Regio AG

Denise Barthel

VBB Verkehrsverbund - Berlin-Brandenburg GmbH

Dr. Cindy Mayas

Technische Universität Ilmenau

Mark Schmidt

VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft

Informationen zur Stornierung, Umbuchung und zum Datenschutz

Veranstaltungsort

Hotel Fulda Mitte
Lindenstraße 45
36037 Fulda

Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 128,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.245,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in.

Diese beinhaltet folgende Leistungen:

- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Getränke zu den Mahlzeiten*
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

*Bitte beachten sie, dass bei der Abendveranstaltung max. 3 alkoholische Getränke (Bier/Wein) pro Teilnehmer von der beka übernommen werden.

Sie können sich auf unserer Homepage online anmelden. Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail. Wenn Sie Fragen zur Anmeldung haben, finden Sie weitere Informationen in unseren FAQs auf unserer Homepage.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de

Anmeldeschluss ist der 22. Mai 2024