

Organisiert von

beka

Potenziale
nutzen

VDV Die Verkehrs-
unternehmen

VDV-K3-Seminar

Service und Qualität des ÖV im Ballungsraum und auf dem Land

03. und 04. Februar 2026 in Hannover



VDV-K3-Seminar

Anknüpfend an die erfolgreichen Veranstaltungen der vergangenen Jahre zum Thema „Service und Qualität im ÖV“ hat der K3 wieder ein Seminar zusammengestellt, das sich an Entscheider und Qualitätsmanager aus Verbünden und Verkehrsunternehmen wendet.

Der ÖPNV steht vor großen Herausforderungen: Nach dem pandemie-bedingten Nachfrage-Einbruch sind die Fahrgästzahlen wieder gestiegen – nicht zuletzt auch durch das Deutschlandticket. Gleichzeitig gibt es erhebliche Probleme mit der Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit des Angebots, die u.A. auf Infrastruktur-Defizite zurückgehen. Auch wenn derzeit massive Anstrengungen und Mittel in die Behebung dieser Defizite investiert werden, wird die Angebots-Qualität noch auf Jahre hinaus beeinträchtigt sein.

In dieser Situation haben eher „weiche“ Faktoren eine besondere Bedeutung für die erlebte Qualität des ÖV. Die Bedürfnisse und Erwartungen des

Kunden differieren dabei durchaus zwischen Ballungsräumen und ländlichen Regionen.

Der erste Teil des Seminars ist daher dem Thema „Mobilitätsbedürfnisse in Stadt und Land“ gewidmet, mit Blick auf die Gemeinsamkeiten aber auch die Unterschiede zwischen Ballungsräumen und ländlichen Regionen und entsprechend angepasste Verkehrskonzepte.

Im weiteren Verlauf werden unter der Überschrift „Das Gesicht des ÖV“ Konzepte vorgestellt, die zur erlebten Qualität des ÖV beitragen und entsprechende Praxisbeispiele vorgestellt. Dabei betrachten wir die drei wichtigen Handlungsfelder „Personal“, „Mobilitätsräume“ und „Fahrzeuge“.

Es ist uns wieder gelungen, Fachleute aus Praxis und Wissenschaft zur gewinnen, die in Ihren Vorträgen den Bogen von grundsätzlichen konzeptionellen Überlegungen bis hin zu konkreten Praxis-Erfahrungen spannen.

[Alle Infos zur Veranstaltung](#)



<https://www.bekaseminare.de/index.php?module=010700&event=1123&viewId=1>

Organisiert
von

beka | Potenziale nutzen



Ihr Anprechpartnerin
vor Ort
Katja Simon

T +49 221 951449-27
E simon@beka.de

Die beka ist seit Jahren starker Partner des VDV
Neues entdecken, Qualifikation erlangen, Erfahrungen austauschen – Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu schulen bedeutet immer auch, die Potenziale eines Unternehmens zu optimieren. Mit unserem vielfältigen Seminar- und Tagungsangebot unterstützen wir Sie dabei! Wir bieten Ihnen zukunftsorientierte Inhalte und praxisbezogene Themen, vermittelt von Expertinnen und Experten aus dem ÖPNV mit umfassendem Praxiswissen oder von impulsgebenden Spezialistinnen/Spezialisten aus anderen Branchen.

Programm

Dienstag, 03.02.2026

ab 12:00 Uhr gemeinsames Mittagessen

13:00 Uhr **Begrüßung und Einstieg ins Thema**
Hermann Klodner ·
VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft Nürnberg

THEMENBLOCK

Mobilitätsbedürfnisse in Stadt und Land

13:15 Uhr **Mobilitätstrends in städtischen und ländlichen Räumen**
Prof. Tobias Kuhnimhof ·
RWTH, Aachen

14:00 Uhr **Zukunftsfähige Mobilität im ländlichen Raum – Die Positionen der Verkehrsunternehmen**
Marie-Theres Wölki ·
Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV), Mainz

14:45 Uhr **Erwartungshaltungen an die Mobilität in Ballungsräumen am Beispiel Nürnberg**
Jürgen Tallner ·
VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft, Nürnberg

15:30 Uhr Zeit für vertiefende Gespräche mit Kaffee

16:15 Uhr **Zielgruppengerechte Angebotskommunikation außerhalb der Großstadt – Einfach machen!**
Clemens Kahrs ·
Probst & Consorten Marketing-Beratung, Dresden

17:00 Uhr **Reaktivierung von Eisenbahnstrecken in Baden-Württemberg – Herausforderungen und neue Mobilitätschancen für den ländlichen Raum**
Yannick Schäffner ·
NVBW – Nahverkehrsgesellschaft Baden-Württemberg mbH, Stuttgart

17:45 Uhr Ende des ersten Veranstaltungstages

19:00 Uhr gemeinsames Abendessen mit Erfahrungsaustausch

Mittwoch, 04.02.2026

THEMENBLOCK

Das Gesicht des ÖV – Personal

09:00 Uhr **Mobile Fahrgastbetreuung durch externe Dienstleister**
Katharina Althaus ·
Rheinbahn AG, Düsseldorf

09:30 Uhr **Sicherheit im ÖPNV – Perspektive eines externen Dienstleisters bei der ÜSTRA**
Mathias Lindscheid ·
protec service GmbH, Hannover

THEMENBLOCK

Das Gesicht des ÖV – Mobilitätsräume

10:00 Uhr **Mobilitätsdesign an Umsteigepunkten – Intermodale Räume aus Nutzendensicht verstehen und gestalten**
Julian Schwarze ·
OIMD – Offenbach Institut für Mobilitätsdesign / Hochschule für Gestaltung Offenbach

Dr. Andreas Blitz ·
Stadt Offenbach am Main, Amt für Mobilität

10:45 Uhr Zeit für vertiefende Gespräche mit Kaffee

11:15 Uhr **Modelregionen – Lösungen für den ländlichen ÖV?**
Britta Salzmann · DB Regio AG, Berlin

THEMENBLOCK

Das Gesicht des ÖV – Fahrzeuge

11:45 Uhr **Kundengerechte Innenraumgestaltung eines Schienenfahrzeugs**
Prof. Alexander Graf · Hochschule Karlsruhe

12:00 Uhr **Kundenservice in autonomen Fahrzeugen**
Dr. Cindy Mayas · Technische Universität Ilmenau

12:45 Uhr **Abschlussdiskussion**

13:00 Uhr Ende der Veranstaltung mit anschließendem Mittagsimbiss

Leitung und Moderation

Hermann Klodner
VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft
Nürnberg

Claus Dohmen
Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV), Köln

Referierende

Katharina Althaus
Rheinbahn AG, Düsseldorf

Dr. Andreas Blitz
Stadt Offenbach am Main, Amt für Mobilität

Prof. Dr. Alexander Graf
Fakultät für Informationsmanagement & Medien, Hochschule
Karlsruhe

Clemens Kahrs
Probst & Consorten Marketing-Beratung, Dresden

Prof. Dr.-Ing. Tobias Kuhnimhof
RWTH Aachen

Mathias Lindscheid
protec service GmbH, Hannover

Dr.-Ing. Cindy Mayas
Technische Universität Ilmenau

Britta Salzmann
DB Regio AG

Yannick Schäffner
NVBW – Nahverkehrsgesellschaft Baden-Württemberg mbH

Julian Schwarze
OIMD – Offenbach Institut für Mobilitätsdesign / Hochschule
für Gestaltung Offenbach

Jürgen Tallner
VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft, Nürnberg

Marie-Theres Wölki
Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV), Köln

Informationen zur Stornierung, Umbuchung und zum Datenschutz

Veranstaltungsort

Mercure Hotel Hannover City
Willy Brandt-Allee 3
30169 Hannover

Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 145,- Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt 1.315,- Euro zzgl. MwSt.
pro Teilnehmer*in.

Diese beinhaltet folgende Leistungen:

- Mittagessen und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Getränke zu den Mahlzeiten*
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Anmeldung

Sie können sich auf unserer Homepage online anmelden.
Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail. Wenn Sie Fragen zur Anmeldung haben, finden Sie weitere Informationen in unseren FAQ auf unserer Homepage.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de.

Anmeldeschluss ist der 19. Januar 2026

*Bitte beachten Sie, dass bei der Abendveranstaltung maximal drei alkoholische Getränke (Bier/Wein) pro Teilnehmer von der beka übernommen werden.