

VDV K³-Symposium

03. - 04. Juni 2025 | Würzburg



Die Aufbruchstimmung des letzten Jahrzehnts in Richtung Verkehrswende hat sich spürbar eingetrübt. Vielerorts ächzen die Kommunen und damit auch die Verkehrsunternehmen unter einem neuen Spazwang, der bestehende Angebote aber auch gewohnte Standards auf den Prüfstand stellt.

In den Blick gerät hier auch die Fahrgastinformation an der Haltestelle. Sind unsere statischen Informationsangebote hier überhaupt noch zeitgemäß? Bei fast täglichen Änderungen in den Fahrplänen oder auch Linienwegen aufgrund von Baustellen, kurzfristig notwendigen Anpassungen aufgrund von Wünschen der Aufgabenträger oder aufgrund von Ressourcenengpässen sind stets aktuelle statische Fahrgastinformationen an den Haltestellen nur mit erheblichem Aufwand zu gewährleisten. Einige Verkehrsunternehmen setzen inzwischen auf digitale Aushänge oder testen digitale Vitrinen. Hier ergeben sich allerdings auch neue Fragestellungen hinsichtlich der Darstellung und Konsistenz beispielsweise zur Dynamischen Fahrgastinformationsanzeige oder der mobilen Fahrgastinformation per App. Andererseits wird diskutiert, ob in Zeiten, in denen ohnehin nahezu jeder Fahrgast mit dem Smartphone unterwegs ist, der Aufwand für digitale Vitrinen nicht gleich durch eine mobile Fahrgastinformation per App deutlich kostengünstiger ersetzt werden kann.

Letztlich müssen die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden des ÖPNV hier im Mittelpunkt stehen. Der VDV-Fachausschuss Kunden – Dialog, –Information und –Service befasst sich bei der Weiterentwicklung von

Standards speziell mit den Anforderungen an die Fahrgastinformation aus der Kundenperspektive. Das jährlich stattfindende Symposium des K³ gibt der ÖPNV-Branche aus erster Hand eine Orientierung über die neuesten Trends und bietet einen offenen Treffpunkt für diejenigen, die schon Praxiserfahrungen oder entsprechendes Wissen haben oder genau dieses suchen. Der persönliche Austausch zu den einzelnen Themen zwischen den Vorträgen bildet deshalb ebenfalls einen Schwerpunkt der Veranstaltung.

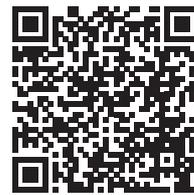
Das Symposium 2025 hat wieder zwei thematische Schwerpunkte. Zum einen steht die Fahrgastinformation an der Haltestelle im Mittelpunkt des Symposiums. Ausgehend von den Kundenerwartungen und den rechtlichen Rahmenbedingungen, die zum Einstieg in den Themenblock vorgestellt werden, werden Beispiele aktueller Entwicklungen hin zur digitalen Haltestelle aus verschiedenen Verkehrsunternehmen und Verkehrsverbänden vorgestellt und diskutiert.

Am zweiten Tag wird über aktuelle Entwicklungen bei der Fahrgastinformation im Fahrzeug informiert: Am Beispiel der Saarbahn wird über die Erfahrungen eines barrierefreien Informations- und Orientierungssystems berichtet, bei dem das Fahrzeug direkt mit den Fahrgästen über Smartphone kommuniziert. Außerdem wird diskutiert, wie konsistente Ereignismeldungen, wie z.B. Störmeldungen an Haltestellen und gleichzeitig im Fahrzeug gewährleistet werden können. Den Abschluss bildet die Vorstellung der neuen VDV713-1-x als Standard für die DFI im Fahrzeug.

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeitende von Verkehrsunternehmen, Verbundgesellschaften und Aufgabenträgern mit den Aufgabenschwerpunkten Entwicklung, Betrieb, Fahrgastinformation, Beschaffung oder Technik sowie Hersteller und Berater.

Alle Infos zur Veranstaltung



<https://www.bekaseminare.de/index.php?module=010700&event=1042&viewId=1>

Organisiert von

beka

Potenziale nutzen



Ihre Ansprechpartnerin vor Ort
Katja Simon

T +49 221 951449-27
E simon@beka.de

Die beka ist seit Jahren starker Partner des VDV

Neues entdecken, Qualifikation erlangen, Erfahrungen austauschen – Mitarbeiter*innen schulen bedeutet immer auch, die Potenziale eines Unternehmens zu optimieren. Mit unserem vielfältigen Seminar- und Tagungsangebot unterstützen wir Sie dabei! Wir bieten Ihnen zukunftsorientierte Inhalte und praxisbezogene Themen, vermittelt von Experten*innen aus dem ÖPNV mit umfassendem Praxiswissen oder impulsgebenden Spezialisten*innen aus anderen Branchen.

Programm

Dienstag, 03.06.2025

- ab 12:00 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**
- 13:00 Uhr **Begrüßung und Einstieg ins Thema**
Martin in der Beek ·
Rhein-Neckar-Verkehr GmbH, Mannheim

FAHRGASTINFORMATION IN DER HALTESTELLE - EFFIZIENT UND KONSISTENT

- 13:15 Uhr **Fahrgastinformation an Haltestellen und Stationen – Konzeptionelle Überlegungen zwischen Technikraum und Kundenraum**
Prof. Dr. Alexander Graf ·
Hochschule Karlsruhe
- 14:00 Uhr **Einsatz und Risiken von künstlicher Intelligenz in Fahrgastinformationssystemen**
Kristijan Cvetkovic · 3flows, Köln
- 14:45 Uhr **Alles aus einer Quelle – Das Haltestelleninformationssystem des VRS**
Fred Kröll ·
Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH, Köln
- 15:15 Uhr **Zeit für vertiefende Gespräche mit Kaffee**
- 16:00 Uhr **Der „Diggi“: Berlins neue digitale Informationssäule für Bus und Straßenbahn – Erfahrungen und Marktforschungsergebnisse der BVG**
Bernd Michaelis und Timo Kerßenfischer ·
Berliner Verkehrsbetriebe AöR
- 16:30 Uhr **Der digitale Mast – Kundenfeedback zu E-Paper-Displays für Echtzeit und Aushanginformation**
Gunther Weipert · Stuttgarter Straßenbahnen AG
- 17:00 Uhr **Digitale Haltestellen – MobilitätsInfosäulen**
Merve Irtem · Mainzer Verkehrsgesellschaft mbH
- 17:30 Uhr **Ende des ersten Veranstaltungstages**
- 19:00 Uhr **Gemeinsames Abendessen mit Erfahrungsaustausch**

Mittwoch, 04.06.2025

- 09:00 Uhr **Zukünftiger Informationsbedarf an der Haltestelle und im Fahrzeug**
Prof. Dr. Andreas Knie · Wissenschaftszentrum Berlin für Sozialforschung (WZB)

FAHRGASTINFORMATION IM FAHRZEUG

- 09:45 Uhr **Barrierefreiheit in Echtzeit – Erfahrungsbericht zum Informations- und Orientierungssystem «INTROS» aus Saarbrücken**
Katharina Meßner-Schalk · Saarbahn GmbH, Saarbrücken
- 10:30 Uhr **Zeit für vertiefende Gespräche mit Kaffee**
- 11:15 Uhr **Konsistente Ereignisinformation für Haltestelle und Fahrzeug**
Helmut Iffländer · Iffländer-Consulting for Public Transport, CH-Riehen
- 11:45 Uhr **Einheitliche DFI in Fahrzeugen – die neue VDV 713-1-x**
Thomas Koch · Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH, Köln
- 12:30 Uhr **Abschlussdiskussion**
- 13:00 Uhr **Ende der Veranstaltung und Mittagsimbiss**

Moderation

Martin in der Beek

Rhein-Neckar-
Verkehr GmbH

Fred Kröll

Verkehrsverbund
Rhein-Sieg GmbH

Berthold**Radermacher**

Verband Deutscher
Verkehrsunterneh-
men (VDV)

Referierende

Kristijan Cvetkovic

3flows

Prof. Dr. Alexander Graf

Hochschule Karlsruhe | University of Applied Sciences

Helmut Iffländer

Iffländer - Consulting for Public Transport - IfCon

Merve Irtem

Mainzer Verkehrsgesellschaft mbH

Timo Kerßenfischer

Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) AöR

Prof. Dr. Andreas Knie

Wissenschaftszentrum Berlin für Sozialforschung (WZB)

Thomas Koch

Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH

Katharina Meßner-Schalk

Saarbahn GmbH

Bernd Michaelis

Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) AöR

Gunther Weipert

Stuttgarter Straßenbahnen AG

Informationen zur Stornierung, Umbuchung und zum Datenschutz

Veranstaltungsort

GHOTEL hotel & living Würzburg
Schweinfurter Straße 3
97080 Würzburg

Hotel I

GHOTEL hotel & living Würzburg
Schweinfurter Straße 3
97080 Würzburg

Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen **135,00 Euro zzgl. MwSt.** pro Nacht.

Hotel II

Moxy Würzburg
Schweinfurter Straße 10
97080 Würzburg

Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen **119,00 Euro zzgl. MwSt.** pro Nacht.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.280,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in.

Diese beinhaltet folgende Leistungen:

- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Getränke zu den Mahlzeiten*
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

*Bitte beachten sie, dass bei der Abendveranstaltung max. 3 alkoholische Getränke (Bier/Wein) pro Teilnehmer von der beka übernommen werden.

Sie können sich auf unserer Homepage online anmelden. Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail. Wenn Sie Fragen zur Anmeldung haben, finden Sie weitere Informationen in unseren FAQ auf unserer Homepage.