

# beKa



## Fahrgastinformationssysteme -

### Wie funktionieren sie? Worauf kommt es an?

Ob Monitore auf Haltestellen oder im Fahrzeug, Auskunftssysteme oder Apps: Fahrgastinformation ist die wichtigste Visitenkarte des Verkehrsunternehmens

Neue technische Möglichkeiten haben in den letzten Jahren zu einer rasanten Entwicklung bei Fahrgastinformationssystemen geführt. Gleichzeitig sind auch die Bedürfnisse und Erwartungen von Fahrgästen und Unternehmen an die Qualität der Fahrgastinformation gestiegen. Für die Beschaffungs- und Systemverantwortlichen der Verkehrsunternehmen ist es schwierig, sich auf dem aktuellen Stand zu halten und die richtigen Entscheidungen zu treffen.

**Datum und Ort:**  
**17. – 19.06.26**  
**in Düsseldorf**

**Anmeldung:**  
**Bitte bis spätestens**  
**05.06.2026**

*Dieses Seminar behandelt deswegen nicht nur die technischen Grundlagen der Fahrgastinformationssysteme, sondern auch die „Innereien“ dieser Systeme, die verschiedenen Anzeiger-Technologien und ihre Vor- und Nachteile. Doch die schönste Technik nützt nichts, wenn die angezeigten Informationen nicht stimmen oder dem Fahrgast so nicht nutzen. Darum beschäftigt sich das Seminar auch mit den Informationsinhalten auf den Anzeigern, dem Datenfluss und den dazu notwendigen Schnittstellen. Zum ersten Mal werden auch die Auskunftssysteme behandelt. Wie funktionieren die? Worauf muss ich da achten?*

## **Seminarinhalt**

- Welche Informationen braucht der Fahrgast?
- Welche nützen ihm wann und wo auf seiner Reise?
- Fahrgastinformation im Fahrzeug, an Stationen und unterwegs
- Wie funktionieren Fahrgastinformationssysteme?
- Wie sind sie aufgebaut?
- Die Komponenten der Fahrgastinformationstechnik
- Anzeiger-Technologien, ihre Schwächen und Stärken
- Lesbarkeit, bei heller Sonne und in dunkler Nacht
- Ansagesysteme als Bestandteil von Anzeigesystemen
- Was beinhaltet Dynamische Fahrgastinformation?
- Was sind Echtzeitinformationssysteme?
- Verbindungsauskunft vom Start bis zum Ziel - Wie funktioniert Fahrplanauskunft?
- Wie echt kann Echtzeit sein? – schnelle Systeme, und wo sind die Tücken?
- Wie sind Fahrgastinformationssysteme untereinander verbunden?
- Wie vernetzt man Datenquellsysteme und Zielsysteme zur Fahrgastinfo?
- Was macht eine Datendrehscheibe? Brauche ich selbst eine?
- Wie finde ich das richtige System für mein Unternehmen?

## **Referenten**

Dip.-Ing. Helmut Iffländer

Dr.-Ing. Matthias Erven

---

**17.-19.06.2026**

---

## **Zeiten**

1. Tag:

12.00 Uhr Get-together-Imbiss

13.00 - 18.00 Uhr Seminar

2. Tag:

09.00 - 18.00 Uhr

3. Tag:

09.00- 13.00 Uhr + Imbiss

---

## **Zielgruppe**

Verantwortliche für Technik, Betrieb und Beschaffung von Fahrgastinformationssystemen, Hersteller, Projektleiter\*in und Entscheidungsträger.

---

## **Veranstaltungsort**

NH Düsseldorf City Nord

Münsterstraße 230-238

40470 Düsseldorf

---

## **Hotelpreis pro Nacht**

Die Übernachtungskosten für das Seminar inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 151,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.



## Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.615,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer\*in. Die Teilnahmegebühr beinhaltet folgende Leistungen:

- Teilnahme inkl. Teilnahmezertifikat
- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. und 2. Veranstaltungstag  
Mittagsimbiss am 3. Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
- Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein\*
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

\*Spirituosen sind grundsätzlich nicht in der Teilnahmegebühr inkludiert, diese müssen vor Ort selber bezahlt werden.

## Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage [www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de)

**Anmeldung: Spätestens  
bis 05.06.2026**

**[www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de)**

*Weitere Seminare finden Sie auf unserer Homepage [www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de). Für Fragen und Anregungen kommen Sie gerne auf uns zu.*

## Ihr Seminar- und Tagungsteam

**beka GmbH**  
c/o Design Offices Köln  
Ertstraße 15-17  
50672 Köln

Telefon: +49 221 95 14 49 - 0  
E-Mail: [seminare@beka.de](mailto:seminare@beka.de)  
Web: [www.beka.de](http://www.beka.de)