

K³-Auskunftsforum

Wenn der Fahrplan nicht mehr reicht –
für jeden Fall eine gute Auskunft

05. – 06. November 2026
Dorint Hotel Würzburg



Organisiert von

beka

K³-Auskunftsforum

Der öffentliche Personenverkehr steht vor der permanenten Herausforderung, das komplexe und vielfältige Leistungsangebot so gut, transparent und einfach an den Fahrgast zu kommunizieren, dass die Komplexität nicht als Zugangshürde zum ÖPNV empfunden wird, sondern im Gegenteil jeder leicht und exakt das seinen Bedürfnissen entsprechende Mobilitätsangebot findet und nutzen kann.

In Zeiten von häufigen Störungen und Plananpassungen wird diese Aufgabe nicht leichter.

Der VDV-Fachausschuss Kunden -Dialog, -Information und -Service K³ und sein Kernteam Information (KTI) befassen sich bei der Weiterentwicklung von Standards speziell mit den Anforderungen an Auskunft und Fahrgastinformation aus der Kundenperspektive. In Ergänzung zum jährlich stattfindenden Symposium des K³ zielt das Auskunftsforum des KTI darauf ab, die neuesten Trends in der Auskunft vorzustellen und der Branche einen offenen Treffpunkt für Wissens- und Erfahrungsaustausch zu bieten.

Das Auskunftsforum hat in diesem Jahr vier thematische Schwerpunkte: Am ersten Tag gibt es zunächst ein Update zum organisatorischen und regulatorischen Rahmen der Mobilitätsauskunft. Ausgehend von der europäischen und nationalen Gesetzgebung stellen wir dar, welche technischen Standards auf nationaler und europäischer Ebene für die Auskunft

relevant sind und wie diese aktuell weiterentwickelt werden.

On-Demand-Verkehre gewinnen derzeit im öffentlichen Mobilitätsangebot an Bedeutung – getrieben auch durch Entwicklungen wie Autonomes Fahren und Störungssituationen. Im zweiten Block des ersten Tages betrachten wir daher On-Demand-Verkehre und deren Abbildung in der Auskunft.

Der Dritte Themenblock widmet sich dann der Kunden-Kommunikation im Störfall sowohl aus praktisch-betrieblicher Sicht (meteorologisch bedingten Großstörungen) als auch aus technischer Sicht (Datenaustausch-Standards).

Im letzten Themenblock „Komplizierte Informationen einfach(er) erzählt“ wird dann zunächst aus Sicht von Auskunftssystem-Herstellern beleuchtet, wie Fahrgastinformation in dichten Taktfahrplänen aussehen kann.

Den Abschluss bilden dann zwei Diskussionen zu den aktuellen Themen „Live-Maps“ und „Barrierefreiheit“.

Das K³-Auskunftsforum findet am 5. und 6. November 2026 in Würzburg statt.

Alle Infos zur Veranstaltung



<https://www.bekaseminare.de/index.php?module=010700&event=1184&viewId=1&dateId=1528>

Organisiert
von

beka



**Ihre Ansprechpartnerin
vor Ort**

+49 221 951449-27
simon@beka.de

Die beka ist seit Jahren starker Partner des VDV

Neues entdecken, Qualifikation erlangen, Erfahrungen austauschen – Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu schulen bedeutet immer auch, die Potenziale eines Unternehmens zu optimieren. Mit unserem vielfältigen Seminar- und Tagungsangebot unterstützen wir Sie dabei! Wir bieten Ihnen zukunftsorientierte Inhalte und praxisbezogene Themen, vermittelt von Expertinnen und Experten aus dem ÖPNV mit umfassendem Praxiswissen oder von impulsgebenden Spezialistinnen/Spezialisten aus anderen Branchen.

Programm

Donnerstag, 05.11.2026

- 12:00 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**
- 13:00 Uhr **Begrüßung und Einstieg ins Thema**
Thomas Koch · Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH
- Einführung / Übersicht / Rahmenbedingungen**
- 13:15 Uhr **Regulatorischer und organisatorischer Rahmen der Auskunft - ein Update**
Dr. Claus Dohmen · Verband Deutscher Verkehrsunternehmen e.V.
- 13:45 Uhr **Wettstreit der Schnittstellen: Siri vs. GTFS vs. VDV - Kann es nur einen geben?**
Anke Beckert · DELFI/rms GmbH
- On-Demand-Verkehre in der Auskunft**
- 14:15 Uhr **Zukünftige Herausforderungen in der Fahrgastinfo: Barrierefreie Reiseketten in autonomen On-Demand-Verkehren**
Florian Leckert · Münchner Verkehrs- und Tarifverbund GmbH
- 14:45 Uhr Zeit für vertiefende Gespräche mit Kaffee
- 15:30 Uhr **Integration On-Demand-Verkehre in die Auskunftssysteme - Zwei Wege zum Ziel**
Markus Müller · Verkehrsverbund Rhein-Neckar GmbH
Alois Mühl · Münchner Verkehrs- und Tarifverbund GmbH
- 16:10 Uhr **ODIN-MP: Ein On-Demand-Adapter für alle Fälle**
Andreas Köhler · rms GmbH
- Kunden-Kommunikation im Störfall**
- 16:45 Uhr **Fahrplanauskunft bei meteorologisch bedingten Großstörungen**
Stephan Elze · Üstra Hannoversche Verkehrsbetriebe AG
- 17:30 Uhr **Ende des ersten Veranstaltungstages**
- 19:00 Uhr **Gemeinsames Abendessen mit Erfahrungsaustausch**

Freitag, 06.11.2026

- 09:00 Uhr **Datenaustausch-Standards für die Kunden-Kommunikation im Störfall**
Nils Wemmel · blic GmbH
- Komplizierte Informationen einfach(er) erzählt**
- 09:30 Uhr **Taktvoll aber ohne Plan? - Mehr Transparenz bei vielen Fahrten**
Matthias Erven · Mentz GmbH
- 10:00 Uhr **Taktvoll aber ohne Plan? - Mehr Transparenz bei vielen Fahrten**
NN · HaCon Ingenieurgesellschaft mbH
- 10:30 Uhr Zeit für vertiefende Gespräche mit Kaffee
- 11:15 Uhr **Live-Maps: Fahrzeugpositionen im Fokus - ein fachliches Streitgespräch**
Bert Lange · Deutsche Bahn AG
Stephan Hörold · Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR
Martin Bastians · Hamburger Hochbahn AG
- 12:00 Uhr **Zugang zur Mobilität einfach gedacht, gemacht und verstanden - zeitgemäße Fahrgastinformation zur Barrierefreiheit**
Bert Lange · Deutsche Bahn AG
Volker Torlach · Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH
Thomas Koch · Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH
- 12:30 Uhr **Abschlussdiskussion**
- 13:00 Uhr **Ende der Veranstaltung mit anschließendem Mittagsimbiss**

Leitung und Moderation

Dr. Claus Dohmen

Verband Deutscher Verkehrsun-
ternehmen e.V. (VDV), Köln

Thomas Koch

Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH
(VRS), Köln

Referierende

Dr. Martin Bastians

Hamburger Hochbahn AG

Anke Beckert

rms GmbH, Frankfurt am Main

Stephan Elze

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe AG, Hannover

Matthias Erven

MENTZ GmbH, München

Dr. Stephan Hörold

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR, Gelsenkirchen

Andreas Köhler

rms GmbH, Frankfurt am Main

Bert Lange

Deutsche Bahn AG, Frankfurt am Main

Florian Leckert

Münchner Verkehrs- und Tarifverbund GmbH (MVV)

Alois Mühl

Münchner Verkehrs- und Tarifverbund GmbH (MVV)

Markus Müller

Verkehrsverbund Rhein-Neckar GmbH, Mannheim

NN

Hacon Ingenieurgesellschaft mbH, Hannover

Volker Torlach

Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH (VVS)

Nils Wemmel

Blic GmbH, Hamburg

Informationen zur Stornierung, Umbuchung und zum Datenschutz

Veranstaltungsort

Dorint Hotel Würzburg
Eichstraße 2
97070 Würzburg

*Bitte beachten Sie, dass bei der Abendveranstaltung maximal drei alkoholische Getränke (Bier/Wein) pro Teilnehmer von der beka übernommen werden.

Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 149,- Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt 1.315,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in.

Diese beinhaltet folgende Leistungen:

- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Getränke zu den Mahlzeiten*
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Anmeldung

Sie können sich auf unserer Homepage online anmelden. Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail. Wenn Sie Fragen zur Anmeldung haben, finden Sie weitere Informationen in unseren FAQ auf unserer Homepage.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de.

*Alle Preise verstehen sich netto. Im Falle einer regulatorischen Änderung bei der Umsatzsteuer sind Preisanpassungen vorbehalten.

Anmeldeschluss ist der 08. Oktober 2026.