

beka



Reden ist Gold

Effektiv und effizient miteinander im Arbeitsalltag kommunizieren

„Das hättest du dir doch denken können!“ - ein häufig gehörter Satz nach einer fehlgelaufenen Kommunikation. Klar, der Gesprächspartner hätte es sich bestimmt denken können. Hat er aber nicht. Könnte es sein, dass ich es selber nicht geschafft habe, meine Gedanken, Wünsche, Impulse so rüberzubringen, dass es beim anderen wie geplant ankommt? Dagegen kann man etwas tun!

Datum und Ort:
01. - 02.09.2026
in Berlin

Anmeldung:
Bitte bis spätestens
18.08.2026

Sprache kann Verständigung fördern – manchmal sogar Magie entfalten. Doch nur zu oft hat Sprache eine ganz andere Wirkung: Gesagtes kommt falsch rüber, wird missverstanden oder schlimmstenfalls ignoriert.

Meist liegt zwischen Erfolg und Misserfolg nur ein kleiner Unterschied im Gesagten – nur wenig entscheidet über Miteinander, Magie oder Missverständnis.

Dieses Seminar ist etwas für Sie, wenn...

- ...Sie wissen möchten, wie Kommunikation gut oder schlecht funktioniert und Anregungen dazu - patentrezeptfrei - erhalten möchten
- ... Sie Ihr eigenes Gesprächsverhalten und seine Wirkung reflektieren wollen
- ... Sie Kommunikationstechniken beherrschen möchten, die zu beidseitiger Zufriedenheit führen
- ... Sie schwierige Themen konstruktiv ansprechen und Gespräche leichter zu Ihrem Ziel steuern möchten
- ... Sie überzeugender rüberkommen möchten – im Privaten wie bei Kollegen, Mitarbeitern, Kunden.

Das Ziel ist, dass Sie sicherer, überzeugender und bewusster kommunizieren.

Seminarinhalte

- Wechselwirkung zwischen Sender und Empfänger
- Kommunikation als ein Resultat von Wahrnehmung
- Über die Bedeutung von Sach- und Beziehungsebene
- Miteinander reden auf Augenhöhe - eine Handlungsfrage
- Die 4 Seiten einer Nachricht
- Verschiedene Kommunikations“tools“ wie Fragen, aktives Zuhören,
- Ich- / Du- / Wir- / Sie- Botschaft, Feedback
- Selbst- und Fremdbild
- Strukturiert Gespräche führen
- Rollenübung anhand von Praxisfällen

Leitung & Moderation

Sylviane Erlanger

Ist Industrie- und Diplom-Kauffrau und seit über 20 Jahren Trainerin für Selbstmanagement/Arbeitsorganisation, Besprechung und Kommunikation. Ihre Teilnehmenden stammen aus einer Vielzahl von Organisationen mit dem Schwerpunkt Verkehrsunternehmen.

Sylviane Erlanger -
balanceline - Berlin

01. - 02.09.2026

Zeiten

1. Tag: 09.00-17.00 Uhr
2. Tag: 09.00- 17.00 Uhr

Veranstaltungsort

NH Berlin Alexanderplatz-
Landsberger Allee 26-32
10249 Berlin

Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten für das Seminar inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 130,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.



Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.315,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in. Die Teilnahmegebühr beinhaltet folgende Leistungen:

- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
- Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein*
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

* Spirituosen sind grundsätzlich nicht in der Teilnahmegebühr inkludiert, diese müssen vor Ort selber bezahlt werden.

Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de

Anmeldung: Spätestens bis 18.08.2026

www.bekaseminare.de

Weitere Seminare finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de. Für Fragen und Anregungen kommen Sie gerne auf uns zu.

Ihr Seminar- und Tagungsteam

beka GmbH
c/o Design Offices Köln
Ertstraße 15-17
50672 Köln

Telefon: +49 221 95 14 49 - 0
E-Mail: seminare@beka.de
Web: www.beka.de