



Schulungen intern selbst durchführen

Die meisten Schulungen im eigenen ÖV-Betrieb werden von internen Mitarbeitenden durchgeführt: Fahrschule, Serviceschulung, Kommunikationstraining, IT-Anwenderschulung und anderes. In diesem Seminar, das als Train-the-Trainer-Seminar zu verstehen ist, lernen die Teilnehmenden, wie sie selbstständig in ihrem ÖV-Betrieb kurze oder umfangreiche Schulungen selbstständig konzipieren und durchführen.

Datum und Ort:
21. – 22.04.2027
digital

Anmeldung:
Bitte bis spätestens
14.04.2027

*Sie erlernen das methodische Rüstzeug zur Konzipierung und Durchführung von Schulungen für interne Mitarbeitende. Des Weiteren haben Sie die Gelegenheit, praktisch die Durchführung von Schulungen zu üben. Diese Schulungen können dann im Betrieb vor Fahrer*innen, Servicemitarbeitenden oder Mitarbeitenden aus der Verwaltung gehalten werden.*

Seminarinhalte

- Schulungsziele festlegen und Schulungsinhalte auswählen
- Das Drehbuch für die Schulung erstellen
- Zeit- und Ablaufplanung der Online-Schulung festlegen
- Umgang mit Erwartungen der Teilnehmer
- Umgang mit schwierigen Teilnehmern
- Methoden zur Wissensvermittlung
- Methoden zum interaktiven Lernen
- Praktische Durchführung einer Online-Schulung
- Feedback zu Lehrstil und Didaktik
- Optimierung der eigenen Online-Schulungen
- Übung: Eigene Online-Schulung erstellen
- Übung: Eine Online-Schulungseinheit halten

Am 1. Tag stehen der Trainer-Input und das Vorbereiten einer Online-Schulung auf dem Programm.

Am 2. Tag steht die Übung „Eine Online-Schulung halten“ mit anschließender Auswertung im Vordergrund. Trainer-Input, Erfahrungsaustausch und praktische Übungen mit Feedback.

Leitung & Moderation

Dr. Ralf Hillemacher

Inhaber von Hillemacher Consulting (Aachen)
Management-Trainer mit Referenzen im ÖPNV (z.B. von der BOGESTRA, KVB, KVG, ASEAG und BSAG)

21.-22.04.2027

Zeiten

1. Tag: 09.00-17.00 Uhr
2. Tag: 09.00-17.00 Uhr

Zielgruppe

Alle Mitarbeitenden im ÖPNV-Betrieb, die interne Schulungen selbst durchführen

Veranstaltungsort

Online mit der Zoom Kommunikationssoftware



Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **985,- €* zzgl. MwSt.** pro Teilnehmer*in. Die Teilnahmegebühr beinhaltet folgende Leistungen:

→ Teilnahme an der Veranstaltung inkl. Zertifikat

Sie können sich auf unserer Homepage online Anmelden. Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail. Wenn Sie Fragen zur Anmeldung haben, finden Sie weitere Informationen in unseren FAQ's auf unserer Homepage.

*Alle Preise verstehen sich netto. Im Falle einer regulatorischen Änderung bei der Umsatzsteuer sind Preisanpassungen vorbehalten.

Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de

**Anmeldung: Spätestens
bis 14.04.2027**

www.bekaseminare.de

Weitere Seminare finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de. Für Fragen und Anregungen kommen Sie gerne auf uns zu.

Ihr Veranstaltungsteam

beka GmbH
c/o Design Offices Köln
Erttstraße 15-17
50672 Köln

Telefon: +49 221 95 14 49 - 0
E-Mail: seminare@beka.de
Web: www.beka.de