



beka

Potenzielle
nutzen

Erfolgreich Konflikte lösen

Ein Praxisseminar für Verkehrsmeister*innen* und alle die ihre Konfliktlösungskompetenz erweitern möchten

Als Verkehrsmeister*in* sind Sie das „Scharnier“ zwischen Betriebsleitung und Fahrerinnen und Fahrern. Sie müssen die Einhaltung der Regeln und Normen durchsetzen.

09. bis 10. Juni 2026
in Düsseldorf

Anmeldung:
Bitte bis spätestens
26. Mai 2026

Gleichzeitig sollen Sie auch den Interessen der Mitarbeitenden gerecht werden. Dies geht nicht immer ohne Konflikte ab. Wie können Sie diesen vorbeugen, wie mindern und lösen ohne, dass Sie selbst Ihre Interessen aufgeben? Dieses Seminar soll Sie befähigen kritische Führungssituationen zielführend zu meistern und zu einem einvernehmlichen Miteinander zu führen.

Inhaltsschwerpunkte:

- Kommunikationspraxis des Verkehrsmeister
- Kommunikationen verstehen, Störungen vermeiden
- Fahrer macht nicht, was er tun soll, wie ansprechen
- Das „Angebot/die Falle“ zum Gewinner-Verlierer Spiel
- Sich durchsetzen, ohne autoritär zu wirken, „Weich zu den Menschen, hart in der Sache!“
- Wann bin ich selbst konfliktfördernd, ohne dass ich das will?
- Vom Kumpel zum Vorgesetzten: Akzeptanz gewinnen statt Beliebtheit verlieren
- Konflikteskalation, wenn sich zwei streiten wann kann/ muss ich was tun?
- Welche Kompetenzen benötige ich und wie kann ich vorgehen?
- Gelassenheit und Selbstmanagement

Darüber hinaus bietet die Veranstaltung Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking mit Fachkolleg^{innen} aus ganz Deutschland in einer professionellen und kollegialen Atmosphäre.

Eine frühzeitige Anmeldung wird empfohlen, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist.

09. bis 10. Juni 2026

in Düsseldorf

Zeiten

1. Tag: 09:00 - 18:00 Uhr

2. Tag: 09:00 - 14:00 Uhr

Veranstaltungsort

NH Düsseldorf City

Kölner Straße 186-188

40227 Düsseldorf

Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 114,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

**beka**Potenziale
nutzen**Anmeldung: Spätestens bis 26. Mai 2026**www.bekaseminare.de

Referent

Dipl.-Ing Georg MachSystemischer Coach (DGSF, SG) und Supervisor (ifs)
MACH:Training

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.315,- €** Diese beinhaltet folgende Leistungen:

- Mittagessen am zweiten und dritten Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
- Abendessen am ersten und zweiten Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein*
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

*Spirituosen sind grundsätzlich in der Teilnahmegebühr nicht inkludiert, diese müssen vor Ort selbst bezahlt werden.

Sie können sich auf unserer Homepage online Anmelden. Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail.
Wenn Sie Fragen zur Anmeldung haben, finden Sie weitere Informationen in unseren FAQ's auf unserer Homepage.

Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage
www.bekaseminare.de



**Weitere Seminare finden
Sie auf unserer Homepage
www.bekaseminare.de.
Für Fragen und Anregungen
kommen Sie gerne auf uns zu.**

Ihr Seminar- und Tagungsteam

beka GmbH
c/o Design Offices Köln
Erftstraße 15-17
50672 Köln
Telefon: 0221/ 951449-14

seminare@beka.de
www.beka.de