

Ein Praxisseminar für Verkehrsmeister\*innen und alle die ihre Konfliktlösungskompetenz erweitern möchten

Als Verkehrsmeister\*in sind Sie das "Scharnier" zwischen Betriebsleitung und Fahrerinnen und Fahrern. Sie müssen die Einhaltung der Regeln und Normen durchsetzen.

30. September bis 01.Oktober 2025 in Leipzig

Anmeldung: Bitte bis spätestens 16. September 2025 Gleichzeitig sollen Sie auch den Interessen der Mitarbeitenden gerecht werden. Dies geht nicht immer ohne Konflikte ab. Wie können Sie diesen vorbeugen, wie mindern und lösen ohne, dass Sie selbst Ihre Interessen aufgeben? Dieses Seminar soll Sie befähigen kritische Führungssituationen zielführend zu meistern und zu einem einvernehmlichen Miteinander zu führen.

## Inhaltsschwerpunkte:

- Kommunikationspraxis des Verkehrsmeister
- · Kommunikationen verstehen, Störungen vermeiden
- Fahrer macht nicht, was er tun soll, wie ansprechen
- Das "Angebot/die Falle" zum Gewinner-Verlierer Spiel
- Sich durchsetzen, ohne autoritär zu wirken, "Weich zu den Menschen, hart in der Sache!"
- Wann bin ich selbst konfliktfördernd, ohne dass ich das will?
- Bis jetzt "Kumpel", heute Vorgesetzter: Wie mache ich mich unbeliebt?
- Konflikteskalation, wenn sich zwei streiten wann kann/ muss ich was tun?
- Welche Kompetenzen benötige ich und wie kann ich vorgehen?
- · Gelassenheit und Selbstmanagement

# 30. September bis 01.Oktober 2025 in Leipzig

#### Zeiten

1. Tag: 09:00 - 18:00 Uhr 2. Tag: 09:00 - 14:00 Uhr

### Veranstaltungsort Hyperion Hotel Leipzig

Sachsenseite 7 04103 Leipzig

#### Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 135,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.



**Anmeldung: Spätestens bis 16. September 2025** 



### Referent

**Dipl.-Ing Georg Mach**Sytemischer Coach (DGSF, SG ) und Supervisor (ifs)
MACH:Training

### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1280.- €** Diese beinhaltet folgende Leistungen:

- -Mittagessen am zweiten und dritten Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
- -Abendessen am ersten und zweiten Veranstaltungstag
- -Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein\*
- -Kaffeepausen und Tagungsgetränke
- \*Spirituosen sind grundsätzlich in der Teilnahmegebühr nicht inkludiert, diese müssen vor Ort selbst bezahlt werden.

Sie können sich auf unserer Homepage online Anmelden. Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail.

Wenn Sie Fragen zur Anmeldung haben, finden Sie weitere Informationen in unseren FAQ's auf unserer Homepage.

### Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de

### www.bekaseminare.de



Weitere Seminare finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de. Für Fragen und Anregungen kommen Sie gerne auf uns zu.

### **Ihr Seminar- und Tagungsteam**

### beka GmbH

c/o Design Offices Köln Christophstraße 15-17 50670 Köln Telefon: 0221/ 951449-14

seminare@beka.de www.beka.de