



Auslastungsinformationen für den Fahrgast im ÖPNV

Wie voll ist mein Bus oder meine Bahn?
Informationsforum des VDV-K³

Wie voll ist mein Bus oder meine Bahn? Diese Frage stellt sich der Fahrgast seit der Covid 19 Pandemie immer öfter. Obwohl das Risiko sich mit Covid 19 in den Fahrzeugen des ÖPNV anzustecken den Studien nach nicht hoch ist, haben die Nutzer des ÖPNV trotzdem Sorge und möchten vermeiden, in überfüllten Fahrzeugen zu reisen

**04. November 2021
in Köln**

Anmeldung: Bitte bis 07. Oktober 2021



Die einheitliche Bereitstellung von Informationen über die Auslastung der ÖV-Fahrzeuge ist somit aktuell und zukünftig ein wichtiges Kriterium für Fahrgäste, die den ÖPNV nutzen wollen. Eine Integration sollte somit zügig in die Auskunftssysteme der Verkehrsunternehmen und -verbände erfolgen, um die Fahrgäste zurück in den ÖPNV zu holen und die Mobilitätswende voranzubringen damit die Klimaschutzziele erreicht werden können.

Aktuell haben viele Verkehrsunternehmen und -verbände Projekte gestartet, diese Informationen aktuell zu erheben und in die Fahrgastinformation einzubinden. Dabei ist neben der aktuellen Auslastungsinformation insbesondere eine prognostizierte Auslastung für den Fahrgast von Bedeutung, da sich die aktuelle Auslastung eines Fahrzeuges an jeder Haltestelle, je nachdem wie viele Personen aus- und einsteigen, ändert. Hierfür ist die Integration von Erfahrungswerten des Nutzerverhaltens als auch die aktuellen Nutzeranfragen zu berücksichtigen.

Digitalisierungstechnologien wie z. B. IoT-Technologie oder Methoden der künstlichen Intelligenz (KI) können hierbei die Verkehrsunternehmen und -verbände unterstützen.

Der VDV-Fachausschuss für Kundenservice, -dialog und -information(K³) nimmt die aktuellen Kundenanforderungen zum Anlass, im VDV-Auslastungsinformations-Seminar über die aktuellen Entwicklungen zu berichten. Hierzu werden in den Vorträgen

- die Grundlagen der Auslastungsinformationsbestimmung,
- aktuelle Projekte zur Messwerterfassung und Informationsgewinnung,
- die Nutzung von KI für die Auslastungsprognose sowie
- die Kunden-Anforderungen an die Auslastungsinformationen

vorgelegt.

Während der Vorträge besteht genügend Zeit zu diskutieren und Fragen an die Vortragenden zu stellen und somit den gegenseitigen Austausch zu diesem aktuellen Thema anzuregen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Leitung und Moderation

Fred Kröll

Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH,
VRS

Berthold Rademacher

Verband Deutscher Verkehrsunter-
nehmen e.V. (VDV)

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbei-
ter*innen von Verkehrsunterneh-
men, Verbundgesellschaften und
Aufgabenträgern mit den Aufga-
benswerpunkten Entwicklung,
Betrieb, Beschaffung oder Technik
sowie Hersteller und Berater

Programm

Donnerstag, 04. November

- 10.00** Begrüßung
- 10.10** **Vom Sensor zur Fahrgastinformation**
Berthold Radermacher
Verband Deutscher Verkehrsunternehmen e.V.
- 10.35** **Das Fahrgastzählsystem der rnv – ein moderner Weg
Sensordaten mittels IoT Technik zu erfassen
und zu verarbeiten**
Dr. Silvia Schacht
Rhein-Neckar Verkehr GmbH
- 11.15** **Auslastungsprognose: WLAN & Bluetooth zählt
die Fahrgäste**
Hermann Klodner
VAG Nürnberg
- 11.45** **Machine Learning für die Auslastungsprognose –
Erfolgreich im Betrieb**
Robert Gruber
Verkehrsverbund Rhein-Sieg VRS
- 12.30** Mittagessen
- 13.30** **Auslastungsinformationen und Fahrgastlenkung:
Ein Blick in die Werkstatt**
Denise Barthel
VBB
- 14.15** **Auslastungsinformationen:
Interessiert das die Fahrgäste überhaupt?
Brandneue Ergebnisse einer Kundenbefragung
in der Region Stuttgart**
Fabian Seyfried
Stuttgarter Straßenbahnen AG
- 14.45** **Unbeschwert urban unterwegs: Besetztgradprognosen
für verschiedene Fahrzeugbereiche weiter gedacht**
Manuel Quinting
Init GmbH
- 15.30** Abschlussdiskussion
- 16.15** Ende

Veranstaltungsort

KOMED
Im MediaPark 7
50670 Köln

Übernachtung

The Midtown Hotel
Kaiser-Wilhelm-Ring 48
50672 Köln

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen **112,00 €** zzgl. MwSt. pro Nacht. Wir werden die Zimmerreservierung für Sie veranlassen und Ihnen die Übernachtungskosten zusammen mit der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. nach Seminarteilnahme in Rechnung stellen.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **695,00 €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in.

Diese beinhaltet folgende Leistungen:

- Mittagsimbiss
- Getränke zu den Mahlzeiten
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Als definitive Zusage zur Seminarteilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Nach Anmeldeschluss erhalten Sie die Seminarunterlagen per E-Mail. Bitte vermerken Sie auf Ihrer Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche.

Anmeldung: Bitte bis 07. Oktober 2021 auf www.beka.de



Auslastungsinformationen für den Fahrgast im ÖPNV

04. November 2021 in Köln

Vor- und Zuname

Position

Unternehmen

Anschrift

PLZ / Ort

E-Mail Adresse der Teilnehmerin/des Teilnehmers

Telefon-Nr.

Wichtige Abfrage zum Datenschutz

Ihre Daten werden von der beka GmbH zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter <http://beka.de/datenschutz>. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit schriftlich widerrufen.

Ich stimme der Veröffentlichung meiner Kontaktdaten in der Teilnehmerliste der Veranstaltung zu:

ja

nein

Ich stimme der Nutzung meiner Kontaktdaten für werbliche Zwecke der beka zu:

ja

nein

Stornierung/Umbuchung/AGB

Bei Stornierung bis zum Anmeldeschluss werden 50 %, nach Anmeldeschluss die volle Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer. Des Weiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Zimmerreservierung:

Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers

ab Veranstaltungstag
(1 Übernachtung)

Reservierung nicht gewünscht

Die Teilnahmegebühr und die Übernachtungskosten gem. Seminarankündigung zzgl. MwSt. bitten wir in Rechnung zu stellen an: