



**beka**

Potenziale  
nutzen

## Führung für Verkehrsmeister*innen*

| Gespräche mit Fahrer*innen* und Fahrgästen richtig führen

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmenden in die Lage zu versetzen, Gespräche mit Fahrer*innen* und Fahrgästen so zu führen, dass unnötige Konflikte vermieden werden und die Gesprächspartner motiviert aus dem Gespräch gehen.

**05. bis 06. Mai 2026  
in Dresden**

**Anmeldung:  
Bitte bis spätestens  
24. April 2026**

## Seminarinhalte

Es werden gezielt die für Verkehrsmeister*innen* typischen Gesprächssituationen trainiert: Das kurze Gespräch auf der Strecke (z.B. bei Kontrollen), das Gespräch bei Leistungsmängeln der Fahrer*innen*, das Motivations-, das Rückkehr- und Fehlzeitengespräch. Außerdem wird der richtige Umgang mit gereizten Gesprächspartnern (z.B. reklamierende Kunden) behandelt. Ausgehend vom Kommunikationsverständnis werden gezielt die für Verkehrsmeister*innen* typischen Gesprächssituationen trainiert:

- Was bedeutet Kommunikation und wodurch erzielen Sie Wirkung.
- Grundanforderungen an Gespräche; Sache, Struktur und Beziehung.
- Fehler die Sie vermeiden sollten.

### Gesprächspraxis:

- Das kurze Gespräch auf der Strecke (Auftreten im Fahrzeug)
- Das Gespräch zur Klärung von Kundenbeschwerden
- Das Gespräch mit schwierigen Mitarbeitenden
- Das Gespräch bei Leistungsmängeln
- Motivations- oder „Durchsetzungs“-gespräch?
- Verhalten in konfliktträchtigen Situationen – „Fettnäpfchen“ vermeiden!
- Umgang mit Mitarbeitenden in schwierigen Situationen
  - Gesprächsaufbau und -ablauf von Korrekturgesprächen
- Umgang mit sich beschwerenden Fahrgästen

Darüber hinaus bietet die Veranstaltung Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking mit Fachkolleg*innen* aus ganz Deutschland in einer professionellen und kollegialen Atmosphäre.

Eine frühzeitige Anmeldung wird empfohlen, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist.

**Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!**

## Leitung & Moderation

### Georg Mach

Systemischer Coach und Supervisor  
MACH.Training, Roth

## 05. bis 06. Mai 2026 in Dresden

### Zielgruppe

Fahr- und Verkehrsmeister*innen* und  
Anwärter*innen*

### Zeiten

1. Tag: 09.00-18.00 Uhr  
2. Tag: 09.00-14.00 Uhr

### Veranstaltungsort

**NH Dresden Altmarkt**  
An der Kreuzkirche 2  
01067 Dresden

### Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück  
im Einzelzimmer betragen 149,00 Euro  
zzgl. MwSt. pro Nacht.

**beka**Potenziale  
nutzen**Anmeldung: Spätestens bis 24. April 2026**[www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de)

## Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.315,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer\*in.

Die Teilnahme an dem Seminar beinhaltet folgende Leistungen:

- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
- Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein\*
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

\* Spirituosen sind grundsätzlich nicht in der Teilnahmegebühr inkludiert, diese müssen vor Ort selbst bezahlt werden.

## Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage [www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de).



**Weitere Seminare finden  
Sie auf unserer Homepage  
[www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de).  
Für Fragen und Anregungen  
kommen Sie gerne auf uns zu.**

### Ihr Seminar- und Tagungsteam

**beka GmbH**  
c/o Design Offices Köln  
Erfstraße 15-17  
50672  
Köln  
Telefon: 0221/ 951449-14

[seminare@beka.de](mailto:seminare@beka.de)