bekaSEMINARE

beka | Potenziale nutzen

Handlungskompetent in Konfliktsituationen

Effektive Deeskalation im beruflichen Alltag des ÖPNV

Respektlosigkeit, Aggressivität und zunehmende Gewaltbereitschaft im ÖPNV stellen heutzutage deutlich erhöhte Anforderungen an seine Mitarbeiter*innen.
Zudem stellt die Angst mit dem Coronavirus am Arbeitsplatz infiziert zu werden eine neue spezielle Herausforderung dar.

Mitarbeiter*innen müssen daher in der Lage sein, Gefahrensituationen für Leib, Leben und Gesundheit frühzeitig zu erkennen und kompetent zu entschärfen, um sich selbst wie auch ihre Kunden effektiv zu schützen.

Online- Seminar bekaSEMINARE

28. April 2021

virtuell über zoom

Anmeldung: Bitte bis spätestens 19. April 2021

bekaSEMINARE

beka | Potenziale nutzen

Inhalt

Primäres Ziel dieser Veranstaltung ist es, positive Alltagserfahrungen mit professionellem Fachwissen zu koppeln, um in Gefahrensituationen sicher und kompetent handeln zu können.

Hier greifen aus dem modular aufgebauten Trainingssystem spezielle Elemente der Verhaltensoptimierung, die dem uneinsichtigen oder gewaltbereiten Gegenüber frühzeitig den Wind aus den Segeln nehmen sollen.

Für die unabwendbaren Fälle von körperlicher Gewalt gehören Interventionstechniken aus dem Modul „Selbst- und Fremdschutztechniken" zum Ausbildungsprogramm. Mitarbeiter*innen werden durch begleitende juristische Fallbeispiele darin bestärkt, dass ihre Maßnahmen auf rechtlich sicheren Füßen stehen. Hierdurch wird ein selbstbewusster und professioneller Auftritt vor dem Kunden sichergestellt.

Dieses Grundlagenseminar vermittelt den Teilnehmern*innen elementare Kenntnisse, um gewaltbesetzte Situationen im Alltag effektiv und zielführend zu bewältigen. Interaktive Situationstrainings (Livetrainings) hinterlassen bei den Teilnehmern*innen einen bleibenden Eindruck. Auf diese Weise werden sie befähigt, in gleichen- oder ähnlich gelagerten Sachverhalten zielgerichtet und professionell vorzugehen.

Die Fortbildung bildet die Grundlage für aufbauende und spezialisierende Lehrgangsteile, die helfen sollen, Ihre individuellen Kompetenzen weiter auszubauen und dabei Ihren Berufsalltag spürbar sicherer zu empfinden.

Programm

Dienstag, 28. April 2021

09.00 Begrüßung

09.15 Vorstellung der Referenten und Teilnehmenden

09.30 Einstiegsszenarion - Fahrgastkontrolle oder Einstieg einer renitenten Person

09.50 Überleitung in Konzept - Vorstellung der Modulbausteine

10.00 Modul: Gefahrendiagnose

10.15 Modul: Wahrnehmung/ Gefahrenradar

10.35 virtuelle Kaffeepause

10.50 Modul: Selbstbehauptung/ Zivilcourage

11.20 Modul: Stressbewältigung in Akutsituationen

12.00 virtuelle Mittagspause

12.45 Abschluss des Moduls: Stressbewältigung in Akutsituationen

13.00 Modul: Deeskalierende Kommunikation (KOM)

13.20 Modul: Schutz- und Eingriffstechniken I

13.35 Modul: Schutz- und Eingriffstechniken II

13.50 Modul: Schutz- und Eingriffstechniken III

14.30 Modul: Hilfe organisieren

14.40 Diskussion und Feedbackrunde

15.00 Ende des Online- Seminars

bekaSEMINARE

beka | Potenziale nutzen

Online- Seminar

virtuell über zoom
Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns die Einwahldaten für das Online- Seminar.
Für eine erfolgreiche und interaktive Teilnahme benötigen Sie eine stabile Internetverbindung, ein Mikrofon und im besten Fall auch eine Kamera. Lassen Sie vorab prüfen, ob unser Webinartool (zoom) von Ihrer IT freigegeben ist. Sie müssen keine Anwendungen herunterladen oder installieren.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **595,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer.

Als definitive Zusage zur Seminarteilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Nach Anmeldeschluss erhalten Sie die Seminarunterlagen per E-Mail.

Anmeldung: Spätestens 23. März 2021 auf www.bekaseminare.de →

Handlungskompetent in Konfliktsituationen

28. April 2021 – virtuell über zoom

Vor- und Zuname

Position

Unternehmen

Anschrift

PLZ / Ort

E-Mail Adresse des Teilnehmers

Wichtige Abfrage zum Datenschutz
Ihre Daten werden von der beka GmbH zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter http://beka.de/datenschutz. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit schriftlich widerrufen.

Ich stimme der Veröffentlichung meiner Kontaktdaten in der Teilnehmerliste der Veranstaltung zu:

☐ ja ☐ nein

Ich stimme der Nutzung meiner Kontaktdaten für werbliche Zwecke der beka zu:

☐ ja ☐ nein

Stornierung/Umbuchung/AGB
Bei Stornierung bis zum Anmeldeschluss werden 50 %, nach Anmeldeschluss die volle Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer. Des Weiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Weitere Seminare finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de. Für Fragen und Anregungen kommen Sie gerne auf uns zu.

Ihr Ansprechpartner

Timo Bertels
Tel.: 0221 / 95 14 49-16
E-Mail: bertels@beka.de

Dilara Cakir
Tel.: 0221 / 95 14 49-21
E-Mail: cakir@beka.de

Tanja Esser
Tel.: 0221 / 95 14 49-14
E-Mail: esser@beka.de

beka GmbH
Von-Werth-Straße 37 • 50670 Köln
Tel.: 0221 / 95 14 49-0 • Fax: 0221 / 95 14 49-20
www.beka.de