



**beka**

Potenziale  
nutzen

## Innovative Verkehrssteuerung: Workshop für Verkehrsmeister\*innen

**Entdecken Sie unseren neuen Praxis-Workshop für  
Verkehrsmeister\*innen!**

Der öffentliche Personennahverkehr (ÖPNV) ist ein unverzichtbarer Mobilitätsanbieter. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, brauchen wir eine erstklassige Prozesssteuerung.

**17. bis 19. September 2025  
in Hannover**

**Anmeldung:  
Bitte bis spätestens  
01. September 2025**

## Inhalt und Beschreibung des Praxis-Workshops:

Der Verkehrsmeister \* fungiert als „Erfüllungsgehilfe“ des Betriebsleiters und als „Einsatzleiter vor Ort“. Seine Aufgaben bleiben unabhängig von der Störungs- oder Schadensgröße ähnlich. Mit zunehmender Schwere des Ereignisses oder der Bedeutung von Veranstaltungen steigen jedoch die Anforderungen an ihn. Daher werden Verkehrsmeister so ausgebildet, dass sie jederzeit die Einsatzleitung vor Ort oder in der Leitstelle übernehmen und das Unternehmen professionell vertreten können.

Und genau hier kommen unsere hochqualifizierten und engagierten Verkehrsmeister ins Spiel. Ihre Rolle ist entscheidend, besonders bei Störungen im Betriebsablauf.

In unserem neu konzipierten Workshop bieten wir Ihnen spannende Einblicke und praxisnahe Schulungen zu den folgenden Themen:

- Rolle und Aufgaben des Verkehrsmeisters
- Führung und Kommunikation im beruflichen Alltag
- Globale Megatrends und ihre Auswirkungen auf den Verkehrsmarkt
- Die moderne Leitstelle: Das Herz der operativen Betriebssteuerung
- Arbeits- und Sozialvorschriften: Grundlage für sichere Fahr- und Dienstplanung
- E-Bus-Konzepte: Der Osnabrücker Weg
- Organisation und Durchführung von Veranstaltungsverkehr

## Besichtigungsprogramm (angefragt)

Informieren Sie sich über den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) in Hannover und nehmen Sie an unserem Besichtigungsprogramm teil:

- Besichtigung des E-Busbetriebshofes Mittelfeld der ÜSTRA und des Straßenbahnbetriebshofes Döhren der ÜSTRA
- Führung durch die ÜSTRA Betriebsleitstelle Glocksee, der Regionalleitstelle und/oder der Polizeileitstelle Hannover

Nutzen Sie diese einmalige Gelegenheit, Ihr Wissen und Ihre Fähigkeiten zu erweitern und sichern Sie sich jetzt Ihren Platz in unserer Veranstaltung!

\* Zur besseren Lesbarkeit wird in diesem Flyer das generische Maskulinum verwendet. Die in dieser Arbeit verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

**17. bis 19. September 2025  
in Hannover**

### **Zielgruppe**

Disponenten\*innen in Leitstellen und Einsatzleiter\*innen im Außendienst sowie Fahrdienstleiter\*innen

### **Zeiten**

1. Tag: 13:30-20:00 Uhr
2. Tag: 09:00-19:30 Uhr
3. Tag: 08:45-15:00 Uhr

### **Veranstaltungsort**

#### **Novotel Hannover**

Podbielskistraße 21-23  
30163 Hannover

### **Hotelpreis pro Nacht**

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 155,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.

## Programm

### Mittwoch, 17. September \*

- 13.30** Mittagsimbiss
- 14.00** Begrüßung der Teilnehmenden, Vorstellungsrunde und Einführung in den Workshop  
André Kränzke und Dieter Otte
- 14.30** Globale Megatrends und deren Bedeutung und Auswirkung auf den (nationalen) Verkehrsmarkt
- 15.30** Kaffeepause
- 16.00** Die moderne Leitstelle als Herz der operativen Betriebssteuerung
- 17.30** kurze Pause
- 17.45** Treffen zum Besichtigungsprogramm
- 18.00** Besichtigung der ÜSTRA Betriebsleitstelle Glocksee, der Regionsleitstelle Hannover und/oder der Polizeileitstelle Hannover
- 20.00** gemeinsames Abendessen und Erfahrungsaustausch

### Donnerstag, 18. September

- 09.00** Feedback zum Vortag / Rollen und Aufgaben des Verkehrsmeisters
- 10.30** Kaffeepause
- 10.45** Arbeits- und Sozialvorschriften als Grundlage für eine sichere Fahr- und Dienstplanung
- 12.15** Mittagessen
- 13.15** Konzepte für den Einsatz von E-Bussen – Der Osnabrücker Weg
- 14.45** Kaffeepause
- 15.15** Treffen zum Besichtigungsprogramm
- 15.30** Besichtigung des E-Busbetriebshofes Mittelfeld der ÜSTRA und ortsfester Infrastruktureinrichtungen für den E-Busbetrieb
- 17.30** Zeit zur freien Verfügung
- 19.30** gemeinsames Abendessen und Erfahrungsaustausch

### Freitag, 19. September

- 08.45** Treffen zum Besichtigungsprogramm
- 09.00** Besichtigung des Straßenbahnbetriebshofes Döhren der ÜSTRA
- 11.15** Kaffeepause
- 11.30** Feedback zum Vortag und zum Besichtigungsprogramm/ Führung und Kommunikation im beruflichen Alltag
- 13.00** Mittagsimbiss
- 13.30** Organisation und Durchführung von Veranstaltungsverkehren
- 14.15** Abschlussrunde und Verabschiedung der Teilnehmenden
- 15.00** Ende des Workshops

## Referenten/Moderatoren

### André Kränzke

Geschäftsführer  
SWO Mobil GmbH, Osnabrück

### Dieter Otte

Leiter Betriebsplanung/Betriebsleiter BOKraft  
SWO Mobil GmbH, Osnabrück

\* Änderungen des Programms sind vorbehalten, insbesondere bei der Reihenfolge des Besichtigungsprogramms.

### Seminar- und Tagungsteam

Tel.: 0221/ 95 14 49-14  
E-Mail: [seminare@beka.de](mailto:seminare@beka.de)

### beka GmbH

c/o Design Offices Köln  
Christophstraße 15-17  
50670 Köln  
Telefon: 0221/ 951449-0

[www.beka.de](http://www.beka.de)



**beka**Potenziale  
nutzen**Anmeldung: Spätestens bis 01. September 2025**[www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de)

## Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.580,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer\*in.  
Diese beinhaltet folgende Leistungen:

- Teilnahme an der Veranstaltung inkl. Zertifikat
- Mittagessen am zweiten und dritten Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
- Abendessen am ersten und zweiten Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein\*
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

\* Spirituosen sind grundsätzlich nicht in der Teilnahmegebühr inkludiert, diese müssen vor Ort selber bezahlt werden.

Sie können sich auf unserer Homepage online anmelden. Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail.

## Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.  
Mehr Informationen zu unseren AGB's finden Sie auf unserer Homepage [www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de)



**Weitere Seminare finden  
Sie auf unserer Homepage  
[www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de).  
Für Fragen und Anregungen  
kommen Sie gerne auf uns zu.**

### Ihr Seminar- und Tagungsteam

**beka GmbH**  
c/o Design Offices Köln  
Christophstraße 15-17  
50670 Köln  
Telefon: 0221/ 951449-14

[seminare@beka.de](mailto:seminare@beka.de)  
[www.beka.de](http://www.beka.de)