



© fotolia.com

Die digitale Welt – wie groß sind die Herausforderungen für den ÖPNV?

K³-SYMPOSIUM: KUNDEN-DIALOG, -INFORMATION & -SERVICE

24. und 25. April 2017 in Köln

LEITUNG

Dirk Kühnert

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR, Gelsenkirchen

Dipl.-Ing. Eberhardt Kurtz

Stuttgarter Straßenbahnen AG, Stuttgart

Dipl.-Ing. Berthold Radermacher

Verband Deutscher Verkehrsunternehmen e. V., Köln

ZIELGRUPPE

Leitende Angestellte, Führungskräfte und Mitarbeiter von Verkehrsunternehmen, Verbundgesellschaften und Aufgabenträgern mit den Aufgabenschwerpunkten Kundenkommunikation, Vertrieb, Marketing, Leitstelle, Technik sowie Arbeitnehmervertreter, Hersteller und Berater

VDV Die Verkehrs-
unternehmen



Die digitale Welt – wie groß sind die Herausforderungen für den ÖPNV?

K³-SYMPOSIUM: KUNDEN-DIALOG, -INFORMATION & -SERVICE

LEITUNG

Dirk Kühnert

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR
Gelsenkirchen

Dipl.-Ing. Eberhardt Kurtz

Stuttgarter Straßenbahnen AG
Stuttgart

Dipl.-Ing. Berthold Radermacher

Verband Deutscher
Verkehrsunternehmen e. V.
Köln

Die Digitalisierung beeinflusst das gesellschaftliche Leben in fast allen Bereichen. Ob WLAN im Haushalt, das Smartphone für unterwegs, das vernetzte Auto oder auch die Information von Echtzeitdaten im ÖPNV: erst die Digitalisierung hat diese neuen Entwicklungen möglich gemacht. Und sie wird auch in Zukunft der Treiber für weitere neue und innovative Entwicklungen sein.

Forderungen wie z.B. „freies WLAN für alle“ erreichen ebenso den ÖPNV wie auch erst durch digitale Technik mögliche neue Entwicklungen der Mobilität wie z.B. autonomes Fahren. Aber auch Überlegungen in der Branche selbst, wie z. B. die Konzeption von On Demand – Verkehren, werden in Teilen zu gravierenden Veränderungen führen. Auch hier stützen sich die Überlegungen auf die Möglichkeiten, die die neue digitale Welt bietet.

Die Mobilitätswelt wird sich verändern und viele Fragen werden damit einhergehen. Oft ist es erst noch ein Blick in die Glaskugel, aber schnell nehmen neue Überlegungen konkrete Formen an. Das Tempo der Veränderungen ist beeindruckend. Was bleibt, was ändert sich oder was verschwindet? Neue Player kommen auf den Markt: sind es zukünftige Partner oder Konkurrenten? Diese Fragen stellt sich die Branche immer häufiger. Und, welche Strategie soll verfolgt werden: abwarten und reagieren oder das Heft des Handelns selbst in die Hand nehmen und agieren?

Der Fachausschuss Kunden-Dialog, -Information und -Service K³ ist das Gremium des VDV, welches sich mit diesen Themen befasst und den Verkehrsunternehmen und Verbänden neue Entwicklungen aufzeigen und bewerten will. Mit diesem Symposium soll auf die Möglichkeiten aber auch auf die Risiken der digitalen Entwicklung für die ÖPNV-Branche eingegangen werden.

In seinem vierten Symposium will der K³ die Entscheider der ÖPNV-Branche rechtzeitig informieren und bietet einen offenen Treffpunkt für diejenigen, die schon Praxiserfahrungen oder entsprechendes Wissen haben und diejenigen, die genau dieses suchen. Der Austausch zu den einzelnen Themen zwischen den Vorträgen bildet deshalb einen Schwerpunkt der Veranstaltung. Die folgenden Themen werden am 24. und 25. April 2017 erörtert:

Digitalisierung „öffnet“ die Branche: Dritte drängen auf den Mobilitätsmarkt

- Digitalisierung im ÖPNV: Stand heute
- Die Autoindustrie entdeckt den Mobilitätsmarkt:
 - autonome Mobilität und ihre Möglichkeiten
 - Mobilitätsplattformen Dritter als Steuerungsinstrument für die Mobilität

Die Reaktion des ÖPNV

- Eigene Mobilitätsplattformen, neue Schnittstellen und Standards, der Wert der Kundendaten

Digitalisierung und Big Data

- Mehr Daten für bessere Qualität?
- Kunden unterstützen Kunden
- Digitalisierung und die Möglichkeiten im Kundendialog





PROGRAMM

► MONTAG, 24. APRIL 2017

- 12.00** Gemeinsames Mittagessen
- 13.00** Begrüßung
Dirk Kühnert
Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR,
Gelsenkirchen
- DIGITALISIERUNG IM ÖPNV**
- 13.15** Digitalisierung und die Auswirkung
auf den ÖPNV
Fred Kröll
Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH, Köln
- 14.00** Die integrierte Plattform –
Intelligente Agenten und autonome Mobilität
Dr. Karl-Heinz Krempels
RWTH Aachen
- 14.45** Mobilitätsplattformen Dritter –
Chance für die Zukunft?
Tom Friderich
moovel Group GmbH, Stuttgart
- 15.30** Zeit für vertiefende Gespräche mit Kaffee
- 16.15** Mobilitätsplattformen des ÖPNV –
Die Vernetzungsinitiative als Lösungspfad
Jörg Puzicha
RheinMainService GmbH, Frankfurt a. M.
- 17.00** Offene Strukturen für vernetzte Mobilität –
Schnittstellen und zukünftige Standards
Werner Kohl
Mentz Datenverarbeitung GmbH, München
- 17.45** Diskussion
- 18.00** Ende des ersten Veranstaltungstages
- 19.00** Gemeinsames Abendessen mit
Erfahrungsaustausch

► DIENSTAG, 25. APRIL 2017

AKTUELLE THEMEN UND ENTWICKLUNGEN IN DER BRANCHE

- 09.00** Digitalisierung und Big Data für die Auskunft?
Wer pünktlich sein will,
muss die Vergangenheit kennen
Dr. Stephan Hörold
Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR, Gelsenkirchen
- 09.45** Die App als Datendrehscheibe:
Kunden informieren Kunden
Volker Torlach
Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH
- 10.30** Zeit für vertiefende Gespräche mit Kaffee
- 11.15** WhatsApp & Co für den Kundendialog
Coco Heger-Mehnert
Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR, Gelsenkirchen
- 12.00** Durchblick für den Fahrgast –
Informationen glasklar
Dirk Abrie
OSG - Vision Through Glass, Saarbrücken
- 12.45** Abschlussdiskussion
- 13.00** Ende der Veranstaltung mit anschließendem
Mittagsimbiss

Fachausstellung

Im Rahmen dieser Veranstaltung wird Ihnen die Möglichkeit zur Produktausstellung angeboten. Für weitere Informationen setzen Sie sich bitte mit der beka GmbH, Frau Dominique Mandt, Telefon: 0221 / 95 14 49-21 oder mandt@beka.de in Verbindung.

ORGANISATORISCHES

TAGUNGSORT/ ÜBERNACHTUNG

Mercure Hotel Köln

Belfortstraße 9, 50668 Köln

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen **€ 125,-** zzgl. MwSt. pro Nacht. Wir werden die Zimmerreservierung für Sie veranlassen und Ihnen die Übernachtungskosten zusammen mit der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. nach Seminarteilnahme in Rechnung stellen.

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Teilnahmegebühr beträgt **€ 895,-** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer.

Diese versteht sich inklusive folgender Leistungen:

- Mittagimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagimbiss am 2. Veranstaltungstag
- 1 Getränk zu den Mahlzeiten
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Als definitive Zusage zur Seminarteilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Nach Anmeldeschluss erhalten Sie die Seminarunterlagen. Bitte vermerken Sie auf Ihrer Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche.

ANMELDESCHLUSS Freitag, 7. April 2017

ANSPRECHPARTNERIN

Dominique Mandt

Tel.: 0221 / 95 14 49 21

E-Mail: mandt@beka.de

WICHTIGE ABFRAGE ZUM DATENSCHUTZ

Ihre Daten werden von der beka GmbH und Partnerunternehmen zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir werden Sie gerne künftig über unsere Veranstaltungen informieren. Mit Ihrer Zustimmung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie auch per E-Mail kontaktieren dürfen und Ihre Daten in den Teilnehmerlisten der Veranstaltung veröffentlichen.

Stimmen Sie dem zu: ja nein

Weiterhin wollen wir Sie informieren, dass wir Fotos von Veranstaltungen auf unserer Website www.beka.de veröffentlichen.

STORNIERUNG / UMBUCHUNG / AGB

Bei Stornierung bis zum Anmeldeschluss werden 50 %, nach Anmeldeschluss die volle Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer. Des Weiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

ANMELDUNG

Die digitale Welt – wie groß sind die Herausforderungen für den ÖPNV?

24. UND 25. APRIL 2017 IN KÖLN

Bitte senden Sie uns diese Anmeldung per Fax unter **0221 / 95 14 49 20** zurück.
Anmeldung per Internet auf www.bekaseminare.de
Anmeldeschluss: **Freitag, 7. April 2017**

Vor- und Zuname

Position

Unternehmen

Anschrift

PLZ/Ort

E-Mail-Adresse des Teilnehmers

Telefon/Fax

ZIMMERRESERVIERUNG

Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers

- ab Veranstaltungstag (1 Übernachtung)
- Reservierung nicht gewünscht

Die Teilnahmegebühr und Übernachtungskosten gem. Seminarankündigung zzgl. MwSt. bitten wir in Rechnung zu stellen an:

Unternehmen

Ansprechpartner – Bestell-Nr.

Straße/Hausnummer oder Postfach

PLZ/Ort

Datum

Unterschrift/Stempel

WIR FREUEN UNS AUF IHRE TEILNAHME! IHRE beka

