

**beka**Potenziale
nutzen

Kann ich morgen frei haben?

Konfliktfreie Gesprächsführung für Disteilende und Disponenten

In Zeiten gesteigerter Krankenstände und engerer Dienstpläne haben es Dienstleister besonders schwer. Fahrer*innen reagieren gereizt und nicht selten persönlich, wenn ihnen aus betrieblichen Gründen heraus Wünsche abgelehnt werden müssen. Die Dienstleister fühlen sich oft als „Prellbock“. Die Zufriedenheit der Fahrerinnen und Fahrer hängt andererseits auch davon ab, ob und in welcher Form ihren Anliegen vom Betrieb entsprochen wird.

**24. bis 25.02.2026
in Würzburg**

**Anmeldung:
Bitte bis spätestens
10. Februar 2026**

Dieses Seminar vermittelt Möglichkeiten, mit nicht immer leichten Situationen persönlich besser zu recht zu kommen, ihnen bereits im Vorfeld zu begegnen und sie durch professionelles Verhalten und gute Gesprächstechniken zu vermindern.

Seminarinhalte:

- Wie verstehen wir unsere Aufgabe als Disponent*innen / Dienstleister*innen: „Wunscherfüller“ oder „Neinsager“, „Zauber Künstler“ oder „Mittler“?
- Der angemessene und konfliktvermeidende Umgang mit den verschiedenen Charakteren.
- Sind „Deals“ (Geben und Nehmen) bei der Dienstenteilung positiv oder „Vetternwirtschaft“?
- „...dann bring ich halt den gelben Schein!“ Erpressung oder Nötigung?
- Können Dienstenteiler die Höhe der Fehlzeiten beeinflussen?
- Die Wahrnehmung des Anderen und ihre Auswirkungen auf den Gesprächsverlauf.
- Einstellung zum Gesprächspartner und Urteile über den Anderen.
- Der mögliche Gesprächsverlauf und wie man „Klippen umschiff“.
- Konflikten vorbeugen

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Dieses Seminar bietet Disponentinnen und Disponenten aus Verkehrsunternehmen in ganz Deutschland die Gelegenheit, ihre tägliche Arbeit mit neuen Impulsen und praxiserprobten Strategien zu bereichern. Profitieren Sie vom fundierten Know-how unserer erfahrenen Referenten und tauschen Sie sich mit Kolleginnen und Kollegen aus der Branche über bewährte Lösungen und aktuelle Herausforderungen aus.

Freuen Sie sich auf zwei erkenntnisreiche Tage voller Inspiration, Austausch und Netzwerkpflege – wir heißen Sie herzlich in Würzburg willkommen!

**24. bis 25. Februar 2026
in Würzburg**

Zeiten

- 1. Tag: 9:00-17:00 Uhr
- 2. Tag: 8:30- ca. 14:00 Uhr

Veranstaltungsort

Dorint Hotel Würzburg

Eichstraße 2
97070 Würzburg

Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 139,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.

**beka**Potenziale
nutzen**Anmeldung: Spätestens bis 10. Februar 2026**www.bekaseminare.de

Referenten

Georg Mach

Systemischer Coach und Supervisor, MACH:Training, Roth

Eberhard Lehrenkrauss

Lehrenkrauss Organisations- und Personalentwicklung, Nürnberg

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.315,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in.

Die Teilnahme an dem Seminar beinhaltet folgende Leistungen:

- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
- Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein*
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

* Spirituosen sind grundsätzlich nicht in der Teilnahmegebühr inkludiert, diese müssen vor Ort selbst bezahlt werden.

Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage

www.bekaseminare.de

**Weitere Seminare finden
Sie auf unserer Homepage
www.bekaseminare.de.
Für Fragen und Anregungen
kommen Sie gerne auf uns zu.**

Ihr Seminar- und Tagungsteam

beka GmbH

c/o Design Offices Köln

Christophstraße 15-17

50670 Köln

Telefon: 0221/ 951449-14

seminare@beka.dewww.beka.de