

## Kann ich morgen frei haben?

Konfliktfreie Gesprächsführung für Dienteilende und Disponenten

In Zeiten gestiegener Krankenstände und engerer Dienstpläne haben es Diensteiteiler besonders schwer. Fahrer\*innen reagieren gereizt und nicht selten persönlich, wenn ihnen aus betrieblichen Gründen heraus Wünsche abgeschlagen werden müssen. Die Diensteteilenden fühlen sich oft als „Prellbock“. Die Zufriedenheit der Fahrerinnen und Fahrer hängt andererseits auch davon ab, ob und in welcher Form ihren Anliegen vom Betrieb entsprochen wird.

**24. bis 25.02.2026  
in Würzburg**

**Anmeldung:  
Bitte bis spätestens  
10. Februar 2026**

Dieses Seminar vermittelt Möglichkeiten, mit nicht immer leichten Situationen persönlich besser zu recht zu kommen, ihnen bereits im Vorfeld zu begegnen und sie durch professionelles Verhalten und gute Gesprächstechniken zu vermindern.

## Seminarinhalte:

- Wie verstehen wir unsere Aufgabe als Disponent\*innen / Dienstleister\*innen: „Wunscherfüller“ oder „Neinsager“, „Zauberkünstler“ oder „Mittler“?
- Der angemessene und konfliktvermeidende Umgang mit den verschiedenen Charakteren.
- Sind „Deals“ (Geben und Nehmen) bei der Diensteinteilung positiv oder „Vetternwirtschaft“?
- „...dann bring ich halt den gelben Schein!“ Erpressung oder Nötigung?
- Können Diensteinteiler die Höhe der Fehlzeiten beeinflussen?
- Die Wahrnehmung des Anderen und ihre Auswirkungen auf den Gesprächsverlauf.
- Einstellung zum Gesprächspartner und Urteile über den Anderen.
- Der mögliche Gesprächsverlauf und wie man „Klippen umschifft“.
- Konflikten vorbeugen

**24. bis 25. Februar 2026  
in Würzburg**

**Zeiten**

1. Tag: 9:00-17:00 Uhr
2. Tag: 8:30- ca. 14:00 Uhr

**Veranstaltungsort**

**Dorint Hotel Würzburg**  
Eichstraße 2  
97070 Würzburg

**Hotelpreis pro Nacht**

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 139,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.

## Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Dieses Seminar bietet Disponentinnen und Disponenten aus Verkehrsunternehmen in ganz Deutschland die Gelegenheit, ihre tägliche Arbeit mit neuen Impulsen und praxiserprobten Strategien zu bereichern. Profitieren Sie vom fundierten Know-how unserer erfahrenen Referenten und tauschen Sie sich mit Kolleginnen und Kollegen aus der Branche über bewährte Lösungen und aktuelle Herausforderungen aus.

Freuen Sie sich auf zwei erkenntnisreiche Tage voller Inspiration, Austausch und Netzwerkpflege – wir heißen Sie herzlich in Würzburg willkommen!



beka

Potenziale  
nutzen

Anmeldung: Spätestens bis 10. Februar 2026 →

[www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de)

## Referenten

### Georg Mach

Systemischer Coach und Supervisor, MACH:Training, Roth

### Eberhard Lehrenkrauss

Lehrenkrauss Organisations- und Personalentwicklung, Nürnberg



## Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1.315,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer\*in.

Die Teilnahme an dem Seminar beinhaltet folgende Leistungen:

- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
- Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein\*
- Kaffeepausen und Tagungstränke

\* Spirituosen sind grundsätzlich nicht in der Teilnahmegebühr inkludiert, diese müssen vor Ort selbst bezahlt werden.

Weitere Seminare finden  
Sie auf unserer Homepage  
[www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de).  
Für Fragen und Anregungen  
kommen Sie gerne auf uns zu.

## Ihr Seminar- und Tagungsteam

### beka GmbH

c/o Design Offices Köln  
Christophstraße 15-17  
50670 Köln  
Telefon: 0221/ 951449-14

[seminare@beka.de](mailto:seminare@beka.de)  
[www.beka.de](http://www.beka.de)

## Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage  
[www.bekaseminare.de](http://www.bekaseminare.de)