Kann ich morgen frei haben?

Konfliktfreiere Gesprächsführung für Diensteinteiler/ Disponenten

In Zeiten gesteigerter Produktivität und engerer Dienstpläne haben es Diensteinteiler besonders schwer. Fahrer reagieren gereizt und nicht selten persönlich, wenn ihnen aus betrieblichen Gründen heraus Wünsche abgeschlagen werden müssen.
Die Diensteinteiler fühlen sich oft als „Prellbock".

Dieses Seminar vermittelt Möglichkeiten, mit solchen belastenden Situationen persönlich besser zu recht zu kommen, ihnen bereits im Vorfeld zu begegnen und sie durch professionelles Verhalten und geschickte Gesprächsführung zu minimieren.

Anmeldung: Bitte bis spätestens 02. Februar 2018 →

Seminarziele

- Belastende Situationen
- Konflikte und ihre Ursachen
- Spezielle Konflikte bei der Diensteinteilung:
  Betriebliche Ursachen und persönliche Ursachen
- Die Wahrnehmung des Anderen und ihre Auswirkungen auf den Gesprächsverlauf
- Einstellung zum Gesprächspartner und Urteile über den Anderen
- Der Gesprächsverlauf
- Typische „Fallen" beim Gespräch, wo sind die „Knackpunkte"?
- Konfliktvermeidungsstrategien

20. und 21. Februar 2018 in Hamburg

Zielgruppe
Führungskräfte im Fahrdienst und Mitarbeiter der Personalabteilungen

Zeiten
1.Tag: 09.00 - 18.00 Uhr
2. Tag: 08.30 - 14:00 Uhr

Teilnahmegebühren
925,- € zzgl. MwSt. inkl. der Tagungsunterlagen, 2 Mittagessen, Abendessen, Getränke zu den Mahlzeiten, Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Veranstaltungsort
NH Hamburg Horner Rennbahn
Rennbahnstraße 90
22111 Hamburg

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 95,- € zzgl. MwSt. pro Nacht. Bitte vermerken Sie auf Ihrer Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche.

Referent

Eberhard Lehrenkrauss

Dipl.-Sozialwirt, Dipl.-Betriebswirt (FH)
Lehrenkrauss Organisations- und Personalentwicklung, Nürnberg

Torsten Bökenheide
Dipl.Sozök.
Bökenheide & Rauterberg Unternehmensberatung GbR, Sarow, Hamburg

Anmeldung auf www.bekaseminare.de →

Kann ich morgen frei haben?

20. und 21. Februar 2018 in Hamburg

Vor- und Zuname

Position

Unternehmen

Anschrift

E-Mail Adresse des Teilnehmers

Telefon-Nr.

Ansprechpartner

Bestellnummer (Rechnungslegung)

Wichtige Abfrage zum Datenschutz
Ihre Daten werden von der beka GmbH zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir werden Sie gerne künftig über unsere Veranstaltungen informieren. Mit Ihrer Zustimmung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie auch per E-Mail kontaktieren dürfen und Ihre Daten in den Teilnehmerlisten der Veranstaltung veröffentlichen. Stimmen Sie dem zu:

☐ ja ☐ nein

Stornierung/Umbuchung/AGB
Bei Stornierung bis zum Anmeldeschluss werden 50 %, nach Anmeldeschluss die volle Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer. Des Weiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Zimmerreservierung:
Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers

☐ ab Vorabend (2 Übernachtungen)

☐ ab Veranstaltungstag (1 Übernachtung)

☐ Reservierung nicht gewünscht

Die Teilnahmegebühr und die Übernachtungskosten gem. Seminarankündigung zzgl. MwSt. bitten wir in Rechnung zu stellen an:

Ihre Ansprechpartner

Dominique Mandt
Tel.: 0221 / 95 14 49-21
E-Mail: mandt@beka.de

Dilara Cakir
Tel.: 0221 / 95 14 49-14
E-Mail: cakir@beka.de

beka GmbH
Von-Werth-Straße 37 • 50670 Köln
Tel.: 0221 / 95 14 49-0 • Fax: 0221 / 95 14 49-20
www.bekaseminare.de