bekaSEMINARE

beka | Potenziale nutzen

Kann ich morgen frei haben?

Konfliktfreiere Gesprächsführung für Diensteinteiler / Disponenten

In Zeiten gesteigerter Produktivität und engerer Dienstpläne haben es Diensteinteiler besonders schwer. Fahrer reagieren gereizt und nicht selten persönlich, wenn ihnen aus betrieblichen Gründen heraus Wünsche abgeschlagen werden müssen. Die Diensteinteiler fühlen sich oft als „Prellbock".

Anmeldung: Bitte bis spätestens 01.Mai 2020

Dieses Seminar vermittelt Möglichkeiten, mit solchen belastenden Situationen persönlich besser zu recht zu kommen, ihnen bereits im Vorfeld zu begegnen und sie durch professionelles Verhalten und geschickte Gesprächsführung zu minimieren.

Seminarinhalte

- Belastende Situationen
- Konflikte und ihre Ursachen
- Spezielle Konflikte bei der Diensteinteilung:
  Betriebliche Ursachen und persönliche Ursachen
- Die Wahrnehmung des Anderen und ihre Auswirkungen auf den Gesprächsverlauf
- Einstellung zum Gesprächspartner und Urteile über den Anderen
- Der Gesprächsverlauf
- Typische „Fallen" beim Gespräch, wo sind die „Knackpunkte"?
- Konfliktvermeidungsstrategien

27. und 28. Mai 2020 in Hamburg

Zielgruppe
Führungskräfte im Fahrdienst und Mitarbeiter der Personalabteilungen

Zeiten
1.Tag: 09.00 - 18.00 Uhr
2. Tag: 08.30 - 14:00 Uhr

Teilnahmegebühren
1015,- € zzgl. MwSt. inkl. der Tagungsunterlagen, Mittagessen, Abendessen, Getränke zu den Mahlzeiten, Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Veranstaltungsort
IntercityHotel Hamburg
Dammtor-Messe
St. Petersburger Str. 1
20355 Hamburg

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 119,- € zzgl. MwSt. pro Nacht. Bitte vermerken Sie auf Ihrer Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche.

.

Referenten

Eberhard Lehrenkrauss

Dipl.-Sozialwirt, Dipl.-Betriebswirt (FH)
Lehrenkrauss Organisations- und Personalentwicklung, Nürnberg

Torsten Bökenheide

Dipl.-Sozialökonom Torsten Bökenheide, www.anerkennung.eu, Hamburg

Anmeldung auf www.bekaseminare.de →

Kann ich morgen frei haben?

27. und 28. Mai 2020 in Hamburg

Vor- und Zuname

Position

Unternehmen

Anschrift

E-Mail Adresse des Teilnehmers

Telefon-Nr.

Ansprechpartner

E-Mail Adresse des Ansprechpartners

Wichtige Abfrage zum Datenschutz
Ihre Daten werden von der beka GmbH zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter http://beka.de/ datenschutz. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit schriftlich widerrufen.

Ich stimme der Veröffentlichung meiner Kontaktdaten in der Teilnehmerliste der Veranstaltung zu:

☐ ja ☐ nein

Ich stimme der Nutzung meiner Kontaktdaten für werbliche Zwecke der beka zu:

☐ ja ☐ nein

Stornierung/Umbuchung/AGB
Bei Stornierung bis zum Anmeldeschluss werden 50 %, nach Anmeldeschluss die volle Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer Des Weiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Zimmerreservierung:
Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers

☐ ab Vorabend (2 Übernachtungen)

☐ ab Veranstaltungstag (1 Übernachtung)

☐ Reservierung nicht gewünscht

Die Teilnahmegebühr und die Übernachtungskosten gem. Seminarankündigung zzgl. MwSt. bitten wir in Rechnung zu stellen an:

Ihre Ansprechpartner

Dominique Decker
Tel.: 0221 / 95 14 49-21
E-Mail: decker@beka.de

Timo Bertels
Tel.: 0221 / 95 14 49-16
E-Mail: bertels@beka.de

beka GmbH
Von-Werth-Straße 37 • 50670 Köln
Tel.: 0221 / 95 14 49-0 • Fax: 0221 / 95 14 49-20
www.beka.de