

beka-Seminare und Tagungen

Februar bis Dezember 2018

Februar

Kann ich morgen frei haben? Konfliktfreie Gesprächsführung für Dienstenteiler/ Disponenten	20.-21.02.2018	Hamburg
Verkehrsmeister als Führungs-Kraft – Teil I Der kluge Umgang mit dem Fahrer	21.-22.02.2018	Nürnberg
AEE-Fachtagung 2018 – Elektrische Energieanlagen von Gleichstrom-Nahverkehrsbahnen	28.02.-01.03.2018	Dresden

März

10 Schritte zur optimalen Leitstelle	07.03.2018	Nürnberg
Beschwerden erfolgreich meistern	07.-08.03.2018	Köln
Professioneller Service am Fahrgast	12.03.2018	Köln
Projektmanagement im ÖPNV	13.-14.03.2018	Köln
Repetitorium – Technik der Betriebsanlagen	13.-15..03.2018	Würzburg
Arbeitsplatz Leitstelle 2.0	13.-15.03.2018	Hamburg
Lenk- und Ruhezeiten im ÖPNV	14.-15.03.2018	Bremen
Schwierige Kunden willkommen?	15.-16.03.2018	Köln
itcs-Seminar	20.-21.03.2018	Fulda
Einkauf und Durchführung von Bauleistungen	26.-27.03.2018	Berlin

April

Verkehrsplanung	10.-11.04.2018	Hamburg
Vergaberecht für Einsteiger	10.-11.04.2018	Köln
Ergebnisorientierte Verhandlungsführung: Überzeugend und Zielsicher zum Abschluss	11.-12.04.2018	Hannover
Das beka Expertenforum	17.- 18.04.2018	Leipzig

April

ÖPNV für Quereinsteiger	17.-19.04.2018	Hamburg
Fahrgespräche aufgrund von Fahrgastbeschwerden	23.-24.04.2018	Köln
Repetitorium Straßenbahnbetrieb – zur Vorbereitung auf die Straßenbahn-Betriebsleiter-Prüfung 2018/2019	23.-25.04.2018	Bochum
K3- Symposium	24.-25.04.2018	Nürnberg
Grundlagen der Fahr- und Dienstplangestaltung	24.-26.04.2018	Karlsruhe

Mai

Der Verkehrsmeister als Führungskraft – Teil II Gespräche mit Fahrern und Kunden richtig führen	15.-16.05.2018	Köln
Der Verkehrsmeister als Führungskraft – Teil III Als Verkehrsmeister anerkannt werden – sich durchsetzen mit Persönlichkeit	15.-16.05.2018	Nürnberg
Verkehrsmeister Workshop	15.-17.05.2018	Hamburg
Fortbildungslehrgang für Fahrlehrer	15.-17.05.2018	Baden-Baden

Juni

Aufnahme von Verkehrsunfällen	04.-05.06.2018	Würzburg
Disposition, Information & Dokumentation – Strukturierte Leitstellenarbeit bei Störungen	04.-06.06.2018	Hannover
Auswahl geeigneter Verkehrsmeister (insbesondere Leitstellendisponenten)	05.-06.06.2018	Würzburg
Fahrgasterhebung im ÖPNV	13.-14.06.2018	Würzburg
Repetitorium – Technik der Fahrzeuge	19.-21.06.2018	Berlin
Kolloquium für Signal- und Zugsicherungstechnik für Bahnen nach BOStrab/EBO/BOA	20.-21.06.2018	Köln
Einsatz automatischer Fahrgastzählsysteme	26.-27.06.2018	Köln

September

Vergabe- Workshop 2018	05.-06.09.2018	Köln
Fortbildungslehrgang für Fahrlehrer	11.-13.09.2018	Baden-Baden
Einnahmearbeitung im Verkehrsverbund	18.-19.09.2018	Köln
Der Verkehrsmeister als Führungskraft – Teil I	20.-21.09.2018	Nürnberg
Fahrausweisprüfung du erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE) – Praxis- und Rechtsfragen für Verkehrsunternehmen	24.-25.09.2018	Hamburg
Digitalisierung des Betriebshofes	25.09.2018	Köln

Oktober

ÖPNV für Quereinsteiger	09.-11.10.2018	Würzburg
Neu in der Rolle als Führungskraft – Praxisseminar zum sicheren Umgang Mitarbeitern	10.-11.10.2018	Köln
itcs-Seminar	24.-25.10.2018	Berlin

November

Fahrgasterhebung zur Ermittlung von Ausgleichsleistungen für Schwerbehindertenbeförderung gemäß § 148,5 SGB IX	05.-07.11.2018	Mainz
Juristisches Kolloquium	05.-08.11.2018	Köln
Lenk- und Ruhezeiten im ÖPNV	07.-08.11.2018	Bremen
Der Verkehrsmeister als Führungskraft – Teil II Gespräche mit Fahrern und Kunden richtig führen	13.-14.11.2018	Mannheim
Ihr Auftritt – Als Person überzeugen	15.-16.11.2018	Mannheim
Grundlagen der Fahr- und Dienstplangestaltung	27.-29.11.2018	Karlsruhe

Dezember

Aufnahme von Verkehrsunfällen	03.-04.12.2018	Köln
Projektmanagement im ÖPNV	03.-04.12.2018	Köln
Schwierige Kunden willkommen?	05.-06.12.2018	Köln
EBE-Kunden professionell bedienen	07.12.2018	Köln
Teamarbeit in der Leitstelle – Noch bessere Kooperation untereinander	11.-12..12.2018	Nürnberg

Weitere Infos und Anmeldungen auf
www.bekaseminare.de

JETZT ANMELDEN



Ihr Ansprechpartner

Timo Bertels

Tel.: 0221 / 95 14 49-22

E-Mail: bertels@beka.de

Dominique Mandt

Tel.: 0221 / 95 14 49-21

E-Mail: mandt@beka.de

Dilara Cakir

Tel.: 0221 / 95 14 49-14

E-Mail: cakir@beka.de

beka GmbH

Von-Werth-Straße 37 • 50670 Köln

Tel.: 0221 / 95 14 49-0 • Fax: 0221 / 95 14 49-20

www.beka.de