

beKa



Veranstungsverkehre & planbare Störungen im ÖPNV

Erfolgreich planen und steuern – von der Idee bis zum Einsatztag

Großveranstaltungen, Demonstrationen, Baustellen und andere planbare Sonderlagen gehören heute zum Alltag vieler Verkehrsunternehmen.. Insbesondere Sonder- und Veranstungsverkehre mit Bussen stellen Betriebsplanung, Leitstellen, Fahrpersonal und Kundeninformation regelmäßig vor komplexe Herausforderungen. Gefragt sind durchdachte Verkehrs- und Betriebskonzepte, eine verlässliche Kommunikation sowie eine flexible und stabile operative Umsetzung. Straßenbahnverkehre sind nicht Bestandteil dieses Seminars – der Fokus liegt ausschließlich auf busbasierten Sonder- und Veranstungsverkehrern.

Datum und Ort:
15.–16.09.2026
in Hamburg

Anmeldung:
Bitte bis spätestens
02.09.2026

Dieses Seminar vermittelt praxisnah, wie Veranstaltungs- und Ersatzverkehre mit Bussen professionell vorbereitet, gesteuert und erfolgreich durchgeführt werden können. Von der Analyse der Rahmenbedingungen über die Entwicklung geeigneter Verkehrs- und Betriebskonzepte bis hin zur Organisation am Einsatztag erhalten die Teilnehmenden einen umfassenden Einblick in die Anforderungen moderner Betriebssteuerung im Busverkehr.

Neben der betrieblichen Planung stehen auch Kommunikation und Zusammenarbeit im Fokus: Wie gelingt eine klare und verbindliche Kommunikation mit dem Fahrpersonal? Wie können Mitarbeitende für Sonderdienste motiviert und auch ohne direkte Weisungsbefugnis erfolgreich eingebunden werden? Anhand konkreter Praxisbeispiele und Fallstudien werden typische Herausforderungen aus dem Betriebsalltag aufgegriffen und gemeinsam Lösungsansätze erarbeitet. Das Programm wird abgerundet durch ein Besichtigungsprogramm bei der Hamburger Hochbahn AG.

Ihr Mehrwert

- Sie entwickeln belastbare Konzepte für Veranstaltungs- und Ersatzverkehre.
- Sie verbessern die Zusammenarbeit zwischen Planung, Leitstelle und Fahrdienst.
- Sie lernen, Mitarbeitende auch ohne direkte Weisungsbefugnis zu motivieren.
- Sie stärken Ihre Kommunikationskompetenz in anspruchsvollen Betriebssituationen.

Themenblöcke

Grundlagen & Rahmenbedingungen:

- Einordnung „planbarer Störungen“ im Betriebsalltag
- Analyse von Nachfrage und Rahmenbedingungen
- Ableitung von Verkehrs- und Betriebskonzepten

Planung von Shuttle- und Ersatzverkehren:

- Routen- und Taktplanung
- Kapazitätsberechnung und Umlaufplanung
- Integration in bestehende Linienverkehre

Leitung & Moderation

Alexander Carl

Fachbereichsleiter
Betriebsplanung/-steuerung
stellv. Betriebsleiter BOKraft
Aachener Straßenbahn und
Energieversorgungs-AG (ASEAG)

Co-Referent

Holger Sucker

Trainer bei Dr. Gaik-Seminare
und Dozent für
Kommunikation an der
Universität in Wuppertal

Für wen ist die Veranstaltung gedacht

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Verkehrsunternehmen, Verkehrsverbänden und Aufgabenträgerorganisationen, die mit der Planung, Steuerung und Durchführung von Veranstaltungsverkehren, Ersatzverkehren oder betrieblichen Sonderlagen befasst sind.

Angesprochen sind insbesondere Mitarbeitende aus den Bereichen Betriebsplanung, Verkehrsmanagement, Leitstelle, Angebotsplanung, Betriebssteuerung, Disposition, Kundeninformation sowie Betriebsleitung.

Ihre Ansprechpartnerin

Sandra Wendel

Tel.: 0221/95144928
E-Mail: wendel@beka.de

Einsatzkoordination & Personal:

- Disposition und Einsatzplanung
- Organisation vor Ort (Leitstellen, Einsatzleitungen)

Fahrgastinformation & externe Kommunikation:

- Information vor, während und nach der Veranstaltung
- Beschilderung, Personal vor Ort und digitale Kanäle
- Besucherlenkung und Orientierung

Betrieb, Sicherheit & Ablauf:

- Sicherstellung von Pünktlichkeit und Stabilität
- Zusammenarbeit mit Behörden und Veranstaltern
- Umgang mit Störungen im laufenden Betrieb

Wirtschaftlichkeit & Bewertung

- Kostenfaktoren und Finanzierungsmodelle
- Nachbereitung und Optimierung zukünftiger Konzepte

Kommunikation, Motivation & Zusammenarbeit im Fahrbetrieb

- Motivation verstehen: Was bewegt Fahrpersonal wirklich?
- Mitarbeitende für Sonderdienste gewinnen
- Motivation durch Wertschätzung und Beteiligung
- Intrinsische Motivation statt reiner finanzieller Anreize
- Klare und verbindliche Kommunikation im Betriebsalltag

Umgang mit Einwänden & Konfliktsituationen

- Typische Einwände bei Sonder- und Veranstaltungsverkehren verstehen
- Gesprächstechniken bei Ablehnung und Widerständen
- Sicheres Auftreten in anspruchsvollen Gesprächssituationen
- Kommunikation unter Zeitdruck
- Fallbeispiele aus dem Betriebsalltag

**15.-16.09.2026
in Hamburg**

Zeiten

- 1. Tag: 10.00-17.00 Uhr
 - 2. Tag: 09.00-15.00 Uhr
-

Veranstaltungsort

NYX Hotel Hamburg
Frankenstraße 16
20097 Hamburg

Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten für das Seminar inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 149,00 Euro zzgl. MwSt. pro Nacht.

**Wir freuen uns auf Ihre
Teilnahme und
interessante Gespräche!**



Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1315,00 €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in. Diese beinhaltet folgende Leistungen:

- Teilnahme an der Veranstaltung inkl. Zertifikat
- Mittagessen am 1. und 2. Veranstaltungstag
- Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
- Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein*
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

* Spirituosen sind grundsätzlich nicht in der Teilnahmegebühr inkludiert, diese müssen vor Ort selbst bezahlt werden.

Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de

Anmeldung: Spätestens bis 02.09.2026

www.bekaseminare.de

Weitere Seminare finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de. Für Fragen und Anregungen kommen Sie gerne auf uns zu.

Ihr Veranstaltungsteam

beka GmbH
c/o Design Offices Köln
Ertstraße 15-17
50672 Köln

Telefon: +49 221 95 14 49 - 0
E-Mail: seminare@beka.de
Web: www.beka.de