



## Verkehrsmeister Workshop

Für Disponenten in Leitstellen und Einsatzleiter im Außendienst

Der öffentliche Personennahverkehr (ÖPNV) ist einer der zuverlässigsten, wichtigsten und sichersten Mobilitätsanbieter. Um dieses Produkt ordnungsgemäß und gut erbringen zu können, bedarf es einer gut funktionierenden Prozesssteuerung im jeweiligen Verkehrsunternehmen. Insbesondere bei Abweichungen im Betriebsablauf muss durch effektives Handeln sichergestellt werden, dass der Regelbetrieb schnellstens wieder hergestellt werden kann. Diese komplexe Prozesssteuerung setzt im Wesentlichen auf qualifizierte und engagierte Verkehrsmeister in der Leitstelle und vor Ort.

**14.-16. Mai 2019  
in Hamburg**

**Zielgruppe**

Verkehrsmeister im Außendienst  
und der Leitstelle

**Anmeldung: Bitte bis spätestens 12. April 2019**





be**ka**SEMINARE

**be**ka****

Potenziale  
nutzen

Eine wichtige Rolle spielt der Verkehrsmeister als Unterstützer des Betriebsleiters und als „Einsatzleiter vor Ort“ des Verkehrsunternehmens. Unabhängig von der Art und Größe eines Schadensereignisses bleiben seine Aufgaben, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten in jeder Situation fast annähernd gleich. Jedoch steigen mit der Schwere des Schadensereignisses oder mit der Bedeutung von Veranstaltungen und Demonstrationen die Anforderungen an einen Verkehrsmeister.

Deshalb sollen diese so ausgebildet sein, dass sie jederzeit eine „Einsatzleitung vor Ort“ oder in der Leitstelle übernehmen und das Verkehrsunternehmen professionell vertreten können. Dieses Seminar frischt die nötige Fachkompetenz der Verkehrsmeister die vor Ort und in der Leitstelle tätig sind auf, damit sie ihre Aufgaben auch in extremen Betriebssituationen souverän lösen können.

#### **Leitung und Moderation**

**Dipl.-Ing. Wolfgang Marahrens**  
Ehem. Geschäftsführer ZOB  
Hamburg GmbH  
Ehem. Betriebsleiter BOKraft der  
Hamburger Hochbahn AG

**Dipl.-Ing. Friedrich Pieper**  
Ehem. Betriebsleiter BOStrab  
und BOKraft der Bochum-  
Gelsenkirchener Straßenbahn AG

## Programm

### Dienstag, 14. Mai

Referent  
Dipl.-Ing. Friedrich Pieper

- 10.30** Begrüßungskaffee
- 11.00** Begrüßung und Einführung
- 11.15** **Führung – Grundsätze, Instrumente, Aufgaben I**
- 13.00** Mittagessen
- 14.15** **Führung – Grundsätze, Instrumente, Aufgaben II**
- 15.45** Kaffeepause
- 16.15** **Führung und Konfliktbehandlung**  
Die eigene Standortbestimmung vornehmen  
und kritisch hinterfragen
- 18.00** Ende des Seminartages
- 19.00** Abendessen und Erfahrungsaustausch

### Mittwoch, 15. Mai

Referent  
Dipl.-Ing. Wolfgang Marahrens

- 9.00** **Verkehrsrecht, BOKraft, BOStrab**  
Eingliederung in die gesetzlichen Bestimmungen,  
Dienstanweisungen DFStrab und DFBus
- 11.00** Kaffeepause
- 11.30** **Verkehrsmeisteraufgaben und -befugnisse**
- 13.00** Mittagessen
- 14.00** **Der ÖPNV im Wettbewerb und das neue**  
„Personenbeförderungsgesetz“
- 16.00** Kaffeepause

**16.15** **Fortsetzung Wettbewerb und ÖPNV-Recht**

**17.30** **Besichtigung von ÖPNV-Anlagen**

**19.00** Abendessen und Erfahrungsaustausch

### Donnerstag, 16. Mai

Referent  
Dipl.-Ing. Friedrich Pieper

- 8.30** **Verkehrsmeister als Einsatzleiter vor Ort**
- Unfallaufnahme
  - Maßnahmen bei Betriebsstörungen
  - Betriebsabwicklung bei Veranstaltungen
  - Betriebssteuerung bei Demonstrationen
  - Zusammenarbeit mit internen und externen Stellen
- 10.30** Kaffeepause
- 11.00** **Kundendienst**
- 13.00** Diskussion
- 13.30** Mittagsimbiss
- 14.00** Ende des Workshops

## Ihr Ansprechpartner

### Timo Bertels

Tel.: 0221 / 95 14 49-16  
E-Mail: bertels@beka.de

### Dominique Decker

Tel.: 0221 / 95 14 49-21  
E-Mail: decker@beka.de

### Dilara Cakir

Tel.: 0221 / 95 14 49-14  
E-Mail: cakir@beka.de

### beka GmbH

Von-Verth-Straße 37 • 50670 Köln  
Tel.: 0221 / 95 14 49-0 • Fax: 0221 / 95 14 49-20

[www.beka.de](http://www.beka.de)



## Veranstaltungsort

**Intercity Hotel Hamburg Hauptbahnhof**  
Glockengießerwall 14/15, 20095 Hamburg

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen **129,- €** zzgl. MwSt. pro Nacht. Wir werden die Zimmerreservierung für Sie veranlassen und Ihnen die Übernachtungskosten zusammen mit der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. nach Seminarteilnahme in Rechnung stellen.

## Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1255,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer.

Diese beinhaltet folgende Leistungen:

- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Getränke zu den Mahlzeiten
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Als definitive Zusage zur Seminarteilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Nach Anmeldeschluss erhalten Sie die Seminarunterlagen per E-Mail. Bitte vermerken Sie auf Ihrer Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche.

**Anmeldung: Bitte bis spätestens 12. April 2019 auf [www.beka.de](http://www.beka.de)**



### Wichtige Abfrage zum Datenschutz

Ihre Daten werden von der beka GmbH und Partnerunternehmen zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir werden Sie gerne künftig über unsere Veranstaltungen informieren. Mit Ihrer Zustimmung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie auch per E-Mail kontaktieren dürfen und Ihre Daten in den Teilnehmerlisten der Veranstaltung veröffentlichen. Stimmen Sie dem zu:

ja

nein

Weiterhin wollen wir Sie informieren, dass wir Fotos von Veranstaltungen auf unserer Website [www.beka.de](http://www.beka.de) veröffentlichen.

### Stornierung/Umbuchung/AGB

Bei Stornierung bis zum Anmeldeschluss werden 50 % nach Anmeldeschluss die volle Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer. Des Weiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## Verkehrsmeister Workshop

14. bis 16. Mai 2019 in Hamburg

Vor- und Zuname

Position

Unternehmen

Anschrift

PLZ / Ort

E-Mail Adresse des Teilnehmers

Telefon-Nr.

### Zimmerreservierung:

Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers

ab Vorabend  
(3 Übernachtungen)

ab Veranstaltungstag  
(2 Übernachtung)

Reservierung nicht gewünscht

Die Teilnahmegebühr und die Übernachtungskosten gem. Seminarankündigung zzgl. MwSt. bitten wir in Rechnung zu stellen an: