



Verkehrsmeister Workshop

Für Disponenten in Leitstellen und Einsatzleiter im Außendienst

Der öffentliche Personennahverkehr (ÖPNV) ist einer der zuverlässigsten, wichtigsten und sichersten Mobilitätsanbieter. Um dieses Produkt ordnungsgemäß und gut erbringen zu können, bedarf es einer gut funktionierenden Prozesssteuerung im jeweiligen Verkehrsunternehmen. Insbesondere bei Abweichungen im Betriebsablauf muss durch effektives Handeln sichergestellt werden, dass der Regelbetrieb schnellstens wieder hergestellt werden kann. Diese komplexe Prozesssteuerung setzt im Wesentlichen auf qualifizierte und engagierte Verkehrsmeister in der Leitstelle und vor Ort.

**27.-29.11.2018
in Würzburg**

Zielgruppe

Betriebsleiter BOStrab/BOKraft sowie Führungskräfte und Projektplaner im ÖPNV und Verkehrsplaner kommunaler Behörden

Anmeldung: Bitte bis spätestens 26. Oktober 2018





be**ka**SEMINARE

be**ka**

Potenziale
nutzen

Eine wichtige Rolle spielt der Verkehrsmeister als Unterstützer des Betriebsleiters und als „Einsatzleiter vor Ort“ des Verkehrsunternehmens. Unabhängig von der Art und Größe eines Schadensereignisses bleiben seine Aufgaben, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten in jeder Situation fast annähernd gleich. Jedoch steigen mit der Schwere des Schadensereignisses oder mit der Bedeutung von Veranstaltungen und Demonstrationen die Anforderungen an einen Verkehrsmeister.

Deshalb sollen diese so ausgebildet sein, dass sie jederzeit eine „Einsatzleitung vor Ort“ oder in der Leitstelle übernehmen und das Verkehrsunternehmen professionell vertreten können. Dieses Seminar frischt die nötige Fachkompetenz der Verkehrsmeister die vor Ort und in der Leitstelle tätig sind auf, damit sie ihre Aufgaben auch in extremen Betriebssituationen souverän lösen können.

Leitung und Moderation

Dipl.-Ing. Wolfgang Marahrens

Ehem. Geschäftsführer ZOB

Hamburg GmbH

Ehem. Betriebsleiter BOKraft der

Hamburger Hochbahn AG

Dipl.-Ing. Friedrich Pieper

Ehem. stellv. Betriebsleiter BOStrab

und BOKraft der Bochum-Gelsen-

kirchener Straßenbahnen AG

Programm

Dienstag, 27. November

Referent
Dipl.-Ing. Friedrich Pieper

- 10.30** Begrüßungskaffee
- 11.00** Begrüßung und Einführung
- 11.15** **Führung – Grundsätze, Instrumente, Aufgaben I**
- 13.00** Mittagessen
- 14.15** **Führung – Grundsätze, Instrumente, Aufgaben II**
- 15.45** Kaffeepause
- 16.15** **Führung und Konfliktbehandlung**
Die eigene Standortbestimmung vornehmen
und kritisch hinterfragen
- 18.00** Ende des Seminartages
- 19.00** Abendessen und Erfahrungsaustausch

Mittwoch, 28. November

Referent
Dipl.-Ing. Wolfgang Marahrens

- 9.00** **Verkehrsrecht, BOKraft, BOStrab**
Eingliederung in die gesetzlichen Bestimmungen,
Dienstweisungen DFStrab und DFBus
- 11.00** Kaffeepause
- 11.30** **Verkehrsmeisteraufgaben und -befugnisse**
- 13.00** Mittagessen
- 14.00** **Der ÖPNV im Wettbewerb und das neue**
„Personenbeförderungsgesetz“
- 16.00** Kaffeepause

16.15 **Fortsetzung Wettbewerb und ÖPNV-Recht**

17.30 **Besichtigung von ÖPNV-Anlagen**

19.00 Abendessen und Erfahrungsaustausch

Donnerstag, 29. November

Referent
Dipl.-Ing. Friedrich Pieper

- 8.30** **Verkehrsmeister als Einsatzleiter vor Ort**
- Unfallaufnahme
 - Maßnahmen bei Betriebsstörungen
 - Betriebsabwicklung bei Veranstaltungen
 - Betriebssteuerung bei Demonstrationen
 - Zusammenarbeit mit internen und externen Stellen
- 10.30** Kaffeepause
- 11.00** **Kundendienst**
- 13.00** Diskussion
- 13.30** Mittagsimbiss
- 14.00** Ende des Workshops

Ihr Ansprechpartner

Timo Bertels

Tel.: 0221 / 95 14 49-16
E-Mail: bertels@beka.de

Dominique Decker

Tel.: 0221 / 95 14 49-21
E-Mail: decker@beka.de

Dilara Cakir

Tel.: 0221 / 95 14 49-14
E-Mail: cakir@beka.de

beka GmbH

Von-Verth-Straße 37 • 50670 Köln
Tel.: 0221 / 95 14 49-0 • Fax: 0221 / 95 14 49-20

www.beka.de

Veranstaltungsort

Novotel Würzburg

Eichstraße 2, 97070 Würzburg

Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen **134,- €** zzgl. MwSt. pro Nacht. Wir werden die Zimmerreservierung für Sie veranlassen und Ihnen die Übernachtungskosten zusammen mit der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. nach Seminarteilnahme in Rechnung stellen.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **1195,- €** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer.

Diese beinhaltet folgende Leistungen:

- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Getränke zu den Mahlzeiten
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Als definitive Zusage zur Seminarteilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Nach Anmeldeschluss erhalten Sie die Seminarunterlagen per E-Mail. Bitte vermerken Sie auf Ihrer Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche.

Anmeldung: Bitte bis spätestens 26. Oktober 2018 auf www.beka.de



Wichtige Abfrage zum Datenschutz

Ihre Daten werden von der beka GmbH und Partnerunternehmen zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir werden Sie gerne künftig über unsere Veranstaltungen informieren. Mit Ihrer Zustimmung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie auch per E-Mail kontaktieren dürfen und Ihre Daten in den Teilnehmerlisten der Veranstaltung veröffentlichen. Stimmen Sie dem zu:

ja

nein

Weiterhin wollen wir Sie informieren, dass wir Fotos von Veranstaltungen auf unserer Website www.beka.de veröffentlichen.

Stornierung/Umbuchung/AGB

Bei Stornierung bis zum Anmeldeschluss werden 50 % nach Anmeldeschluss die volle Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer. Des Weiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Verkehrsmeister Workshop

27. bis 29.11.2018 in Würzburg

Vor- und Zuname

Position

Unternehmen

Anschrift

PLZ / Ort

E-Mail Adresse des Teilnehmers

Telefon-Nr.

Zimmerreservierung:

Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers

ab Vorabend
(3 Übernachtungen)

ab Veranstaltungstag
(2 Übernachtung)

Reservierung nicht gewünscht

Die Teilnahmegebühr und die Übernachtungskosten gem. Seminarankündigung zzgl. MwSt. bitten wir in Rechnung zu stellen an: