beka

Krisenintervention und Deeskalation von Extremsituationen im ÖPNV

Betreuung von Mitarbeitenden nach Extremerlebnissen

Belastende Ereignisse gehören zum Arbeitsalltag vieler Verkehrsunternehmen. Ob Unfälle, Konflikte, Bedrohungen, Krankheitsfälle oder persönliche Krisen von Mitarbeitenden: Führungskräfte und Kolleginnen sowie Kollegen sind gefordert, professionell und verantwortungsvoll zu handeln. In diesem Workshop erwerben Sie das notwendige Wissen, um psychische Belastungen frühzeitig zu erkennen, Betroffene wirksam zu unterstützen und die Resilienz Ihres Teams nachhaltig zu stärken.

Datum und Ort:
20. – 21.04.2027
in Würzburg

Anmeldeschluss:
06.04.2027

Der Workshop dauert zwei Tage. Sie erfahren, wie Sie Ihre Kolleginnen und Kollegen nach extremen Erlebnissen optimal unterstützen können. Neben theoretischen Inhalten wird großer Wert auf die praktische Anwendung gelegt, um den Teilnehmenden die nötigen Werkzeuge an die Hand zu geben, die sie in ihrem beruflichen Alltag einsetzen können. Sie erhalten unmittelbar anwendbare Methoden zur Begleitung belasteter Mitarbeitender und profitieren vom Erfahrungsaustausch mit Fach- und Führungskräften aus Verkehrsunternehmen in ganz Deutschland. Dies fördert nicht nur das persönliche Netzwerk, sondern ermöglicht auch, verschiedene Perspektiven und Ansätze kennenzulernen.

Die psychische Gesundheit von Mitarbeitenden gewinnt in Verkehrsunternehmen zunehmend an Bedeutung. Belastende Ereignisse können nicht nur die betroffene Person, sondern auch Teams, Führungskräfte und ganze Organisationen vor große Herausforderungen stellen. Professionelle Krisenintervention trägt dazu bei, Ausfallzeiten zu reduzieren, Mitarbeitende zu binden und eine nachhaltige Unternehmenskultur der Unterstützung und Verantwortung zu fördern.

Nach dem Workshop können Sie:

- Mitarbeitende nach belastenden Ereignissen professionell begleiten
- psychische Belastungen frühzeitig erkennen
- Ihre Fürsorgepflicht als Führungskraft oder Ersthelfer sicher wahrnehmen
- die Resilienz Ihres Teams nachhaltig stärken
- Mitarbeitende langfristig an Ihr Unternehmen binden
- in Krisensituationen souverän und deeskalierend handeln

Leitung & Moderation

Heinrich Fiebiger

Diplom-Psychologe, Mediation, Training, Coaching, Ressourcenmanagement, Erlangen

Herr Fiebiger entwickelt seit 1993 Konzepte und Produkte für Verkehrsbetriebe und hat sich als Experte in der Branche etabliert. Seine Seminare zu den Themen Führen an Funk und Telefon, Krisenintervention am Unfallort, Kundenorientierung für Verkehrsmeister*innen sowie Stressmanagement für Fahrpersonal sind besonders gefragt. Darüber hinaus bietet er Schulungen und Coachings in Konfliktmanagement und klassischen Kommunikationstrainings an.

Mit seiner langjährigen Erfahrung in der Personalauswahl und der Begleitung von Führungskräften im Einzelcoaching und in Führungskräfteseminaren unterstützt Herr Fiebiger Verkehrsbetriebe dabei, ihre Mitarbeiter*innen optimal zu fördern und zu entwickeln.

Ihre Ansprechpartnerin

Dominique Decker
Telefon: 0221/95144914
E-Mail: decker@beka.de

Krisenintervention

- Die Grundsätze der Krisenintervention
- Gespräche mit belasteten Mitarbeitenden sicher führen
- Fürsorgepflicht und Verantwortlichkeiten im Unternehmen verstehen
- Schutzfaktoren für resiliente Teams entwickeln
- Die 7 Grundregeln der Krisenintervention
- Die 3 Ebenen der Hilfe in Stress und Krise
- Die 10 Schritte der Krisenintervention in der Arbeitspraxis

Maßnahmen zum Schutz und dem Erhalt der eigenen psychischen Gesundheit

- Die Helfenden und die Situation
- Eigenschaften der Helfenden
- Psychohygiene beim Umgang mit Extremsituationen
- langfristige Folgen von Belastungen reduzieren

Nach der Teilnahme an dem Workshop sind Sie befähigt, Ihre Kolleginnen und Kollegen kompetent in Krisen- und Stresssituationen zu begleiten.

Einzelgespräch / Inhouse-Schulung

Im Anschluss an den Workshop besteht die Möglichkeit, einen Termin mit Herrn Heinrich Fiebiger für ein Einzelgespräch zu vereinbaren. Nutzen Sie diese einmalige Chance, um individuelle Fragen zu klären und maßgeschneiderte Lösungen zu erhalten. Darüber hinaus bieten wir das Thema auch als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen an. Profitieren Sie von der persönlichen Betreuung und der Anpassung der Inhalte an Ihre speziellen Bedürfnisse. Sprechen Sie uns gerne an!

Investieren Sie in die psychische Gesundheit Ihrer Mitarbeitenden, stärken Sie die Resilienz Ihres Unternehmens und fördern Sie einen professionellen Umgang mit Krisensituationen im ÖPNV.

20. – 21.04.2027 in Würzburg

Zeiten

1. Tag: 10.00-17.00 Uhr
2. Tag: 09.00- 14.00 Uhr

Veranstaltungsort

Dorint Hotel Würzburg
Eichstraße 2
97070 Würzburg

Hotelpreis pro Nacht

Die Übernachtungskosten für das Seminar inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen 139,00 Euro netto zzgl. MwSt. pro Nacht.

Für wen ist die Veranstaltung gedacht

Fahr- und Verkehrsmeister*innen, Führungskräfte, Personalverantwortliche, Betriebsleitungen, Teamleitungen, Personalentwickler*innen sowie Mitarbeitende mit Verantwortung für Gesundheitsmanagement, Arbeitsschutz oder betriebliche Betreuung.

Teilnahmegebühr

Diese beträgt **1350,00 €*** zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in. Die Teilnahmegebühr beinhaltet folgende Leistungen:

- Teilnahme an der Veranstaltung inkl. Zertifikat
- Mittagsimbiss und Abendessen am 1. Veranstaltungstag
- Mittagsimbiss am 2. Veranstaltungstag
- Alkoholfreie Getränke zum Mittagessen
- Alkoholfreie Getränke zum Abendessen und auf Wunsch max. 3 Gläser Bier oder Hauswein*
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

* Alle Preise verstehen sich netto. Im Falle einer regulatorischen Änderung bei der Umsatzsteuer sind Preisanpassungen vorbehalten.
** Spirituosen sind grundsätzlich nicht in der Teilnahmegebühr inkludiert, diese müssen vor Ort selbst bezahlt werden.

Informationen zur Stornierung, Umbuchung oder zum Datenschutz

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mehr Informationen zu unseren AGB finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de

Anmeldeschluss: 06.04.2027

www.bekaseminare.de

Weitere Seminare finden Sie auf unserer Homepage www.bekaseminare.de. Für Fragen und Anregungen kommen Sie gerne auf uns zu.

Ihr Veranstaltungsteam

beka GmbH
c/o Design Offices Köln
Erftstraße 15-17
50672 Köln

Telefon: +49 221 95 14 49 - 0
E-Mail: seminare@beka.de
Web: www.beka.de