



Umgang mit Fahrerinnen und Fahrern am Funk

Die Leitstelle ist der zentrale und häufigste Ansprechpartner für die Fahrer und Fahrerinnen im beruflichen Alltag. Dies macht die Art und Form der Kommunikation zwischen Fahrer/innen und Leitstelle so bedeutsam. Sie prägt nicht nur das Klima zwischen Fahrpersonal und Leitstelle, sondern kann zur Motivation oder auch Demotivation der Fahrer und Fahrerinnen beitragen.

Ein wesentliches Ziel von diesem Online-Kompaktseminar ist es, persönliche Voraussetzungen für ein positives und effektives Verhältnis von Leitstelle und Fahrpersonal zu schaffen.

Stimme, Artikulation, Tonfall und Wortwahl sind entscheidend für eine gute und sichere Verständigung - und damit auch für das gegenseitige Verständnis, gerade auch bei Fahrern und Fahrerinnen, deren Muttersprache nicht deutsch ist.

In diesem Kompakt-Seminar werden bewährte und neue Tipps zur noch besseren Kommunikation und Verständigung vorgestellt und Vorgehensweisen besprochen, um unnötigen Konflikten vorzubeugen und - oft auch unbewusste - Demotivationsfehler am Funk zu vermeiden.

Anmeldung: Bitte bis spätestens 23.03.2021

Seminarziele

In diesem Online-Seminar werden diese Regeln und bewährte Tipps zur besseren Kommunikation am Funk dargestellt und geübt.

Seminarinhalte

- Einführung in das Vorgehen im Online-Seminar
- Rolle des Leitstellenmitarbeiters/der Leitstellenmitarbeiterin gegenüber den Fahrern und Fahrerinnen
- Die Einstellung zur Aufgabe und zu den Kollegen/Kolleginnen im Fahrdienst
- Warum versteht der eine Disponent den gleichen Fahrer besser als ein anderer?
- Verständigung setzt oft Verständnis voraus: Die Situation der Fahrer und Fahrerinnen im Kontakt mit der Leitstelle
- Was man mit der Sprache, Stimme und Klang alles ausdrückt - auch am Funk gibt es einen "Gesichtsausdruck"
- Stimme und Sprache mit einfachen Tipps optimieren "Der Ton macht die Musik"
- Missverständnisse vermeiden und Streit vorbeugen durch geschickte Wortwahl
- Kommunikations-"Suenden" am Funk
- Wie gibt man Anweisungen so durch, dass sie sofort verstanden und akzeptiert werden?

24. März 2021 in zoom Kommunikationssoftware

Zielgruppe

Leitstellenmitarbeiter und -mitarbeiterinnen, (Disponenten/Disponentinnen), Leiter/innen von Leitstellen, Schichtleiter/innen

Zeiten

1. Tag: 10:00 - 16:00 Uhr

Teilnahmegebühr

595,00 EUR zzgl. 19% MwSt.

Veranstaltungsort

Online
, zoom Kommunikationssoftware



Eberhard Lehrenkrauss
Lehrenkrauss GmbH

Anmeldung auf www.bekaseminare.de

Umgang mit Fahrerinnen und Fahrern am Funk

24. März 2021 in zoom Kommunikationssoftware

Vor- und Nachname

Position

Unternehmen

Anschrift

E-Mail Adresse des Teilnehmers

Telefon-Nr.

Ansprechpartner

E-Mail Adresse des Ansprechpartners

Ihre Daten werden von der beka GmbH zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter <http://beka.de/datenschutz>. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit schriftlich widerrufen. Ich stimme der Veröffentlichung meiner Kontaktdaten in der Teilnehmerliste der Veranstaltung zu:

Ja Nein

Ich stimme der Nutzung meiner Kontaktdaten für werbliche Zwecke der beka zu:

Ja Nein

Bei Stornierung bis zum Anmeldeschluss werden 50 %, nach Anmeldeschluss die volle Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer. Des Weiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ihre Ansprechpartner
Sandra Wendel
Tel.: 0221 / 95 14 49-14
E-Mail: seminare@beka.de

Timo Bertels
Tel.: 0221 / 95 14 49-16
E-Mail: seminare@beka.de

Tanja Esser
Tel.: 0221 / 95 14 49-14
E-Mail: seminare@beka.de

beka GmbH
Von-Werth-Straße 37
Tel.: 0221 / 95 14 49-0
www.beka.de