

Leitstellenmitarbeiter *innen sind Teammitarbeiter*innen. Gerade bei Störungen und Unfällen kommt es auf das reibungslos funktionierende Zusammenspiel aller an. Eindeutige Kommunikation, Kooperation und Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung sind wichtige Voraussetzungen. Teamarbeit ist hier die Basis für Effektivität. Aber auch in ruhigeren Zeiten hilft es, wenn die Verkehrsmeister*innen miteinander harmonieren. In diesem Seminar lernen die Teilnehmer*innen wichtige Voraussetzungen für effiziente Zusammenarbeit speziell bei der Arbeit in der Leitstelle kennen. Sie erkennen wovon Kooperation abhängt und wie sie die Voraussetzungen bei sich selbst schaffen können, um als kooperatives Teammitglied wahrgenommen zu werden. Sie lernen Konfliktvorbeugungs und -vermeidungsstrategien kennen, die im Alltag anwendbar sind. Konflikte und unterschiedliche Auffassungen sind meist nicht das Problem - diese können konstruktiv verarbeitet werden. Deshalb geht es nicht um das Vermeiden jedes Konfliktes, oder darum, Meinungsunterschiede einfach unter den Tisch zu kehren. Wichtig ist, unnötige Konflikte nicht entstehen zu lassen und falls doch Konflikte auftreten, einen konstruktiven Lösungsweg zu finden.

Anmeldung: Bitte bis spätestens 12.04.2021

13. und 14. April 2021 in zoom Kommunikationssoftware

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen und Führungskräfte in der Leitstelle

Zeiten

1. Tag: 09:00 - 16:30 Uhr 2. Tag: 09:00 - 12:30 Uhr

Teilnahmegebühr 845,00 EUR zzgl. 19% MwSt.

Veranstaltungsort

Online

, zoom Kommunikationssoftware



Georg MachMACH:Training

Anmeldung auf www.bekaseminare.de

Teamarbeit in der Leitstelle

13. und 14. April 2021 in zoom Kommunikationssoftware

Vor- und Nachname
Position
Unternehmen
Anschrift
E-Mail Adresse des Teilnehmers
Telefon-Nr.
Ansprechpartner
F-Mail Adresse des Ansnrechnartners

Ihre Daten werden von der beka GmbH zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter http://beka.de/datenschutz. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit schriftlich widerrufen. Ich stimme der Veröffentlichung meiner Kontaktdaten in der Teilnehmerliste der Veranstaltung zu:

Ja

Nein

Ich stimme der Nutzung meiner

Kontaktdaten für werbliche Zwecke der beka zu:



Ja



Nein

Bei Stornierung bis zum Anmeldeschluss werden 50 %, nach Anmeldeschluss die volle Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer Des Weiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.